

## Care-go (CG1)

## MANUEL DE L'UTILISATEUR DU VÉLO ÉLECTRIQUE



#### **Bienvenue**

Merci d'avoir acheté le Care-go (CG1) de Teslica E-bikes.

Nous sommes fiers de vous offrir un produit de qualité qui vous procurera des années de plaisir. Veuillez lire et comprendre entièrement ce manuel avant d'assembler et d'utiliser votre vélo.

Si vous avez des questions après avoir lu ce manuel, veuillez nous contacter par courrier électronique et/ou nous appeler au téléphone.

Nous sommes là pour vous aider!

Site web de Teslica E-bikes : www.teslica.com

Courriel: ebiker@teslica.com

Téléphone: (613) 627-4285

Merci de rouler avec Teslica E-bikes!

#### **Utilisation de ce manuel**

Ce manuel contient des détails sur le produit, son équipement et des informations sur le fonctionnement, l'entretien et d'autres conseils utiles pour les propriétaires. Lisez-le attentivement et familiarisez-vous avec le Care-Go (CG1) avant de l'utiliser afin de garantir une utilisation sûre et d'éviter les accidents. Ce manuel contient de nombreux avertissements et mises en garde concernant la sécurité d'utilisation et les conséquences d'une installation, d'un fonctionnement et d'un entretien inadéquats. Toutes les informations contenues dans ce manuel doivent être lues attentivement et si vous avez des questions, vous devez contacter Teslica E-bikes immédiatement.

Les notes, les avertissements et les mises en garde contenus dans le manuel et marqués par le symbole triangulaire d'avertissement à droite de cette page doivent faire l'objet d'une attention particulière. Les utilisateurs doivent également prêter une attention particulière aux informations marquées dans ce manuel commençant par **AVIS**.

Conservez ce manuel, ainsi que tous les autres documents qui ont été inclus avec votre vélo, pour une référence future. Cependant le contenu de ce manuel est sujet à des changements ou à des retraits sans préavis. Teslica E-bikes s'efforce d'assurer l'exactitude de sa documentation et n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'inexactitudes.

L'assemblage et le premier réglage de votre vélo Teslica E-bikes nécessitent des outils et des compétences spécifiques et il est recommandé que cela soit fait par un mécanicien certifié et reconnu si possible.

Étant donné qu'il est impossible d'anticiper toutes les situations ou conditions pouvant survenir lors de la conduite, ce manuel ne donne aucune garantie quant à la sécurité d'utilisation des vélos dans toutes les conditions. L'utilisation d'un vélo comporte des risques qui ne peuvent être ni prévus ni évités et qui relèvent de la seule responsabilité du cycliste.

## **Table des matières**

Jtilisation de ce manuel	1
nformations générales	3
nstructions d'assemblage	
Chargement de la batterie	
Entretien	11
Dépannage	13
Avertissements et sécurité	14
Sarantie limitée	17

## Informations générales

#### Assemblage et ajustement

L'assemblage et l'ajustement adéquats sont des éléments essentiels pour assurer la sécurité, la performance et le confort de votre vélo. Même si vous avez l'expérience, les compétences et les outils pour compléter ces étapes essentielles avant votre première sortie, Teslica E-bikes recommande de faire vérifier votre travail par un mécanicien certifié et reconnu.

**AVIS**: Si vous n'avez pas l'expérience, les compétences et les outils pour compléter l'assemblage et l'installation, Teslica E-bikes recommande fortement de faire appel à un mécanicien de vélo certifié et reconnu pour compléter ces procédures ainsi que tous les ajustements ou réglages futurs.

**AVIS :** Un aspect critique de l'assemblage de votre vélo de Teslica E-bikes peut inclure la fixation de la roue avant et comprendra la vérification du serrage du blocage rapide de la roue avant et des écrous de l'axe de la roue arrière. Tous les vélos de Teslica E-bikes utilisent un mécanisme de blocage rapide de la roue avant et la roue arrière est boulonnée. Ces mécanismes peuvent se desserrer ou être mal fixés pendant le transport ou au fil du temps. Le couple de serrage et la sécurité de toutes les pièces de fixation des roues doivent être vérifiés à l'arrivée et régulièrement. Les deux roues doivent être correctement fixées avant d'utiliser le vélo.

#### Équipements obligatoires et lieux d'utilisation

Avant toute sortie, assurez-vous que vous disposez de tous les équipements de sécurité requis et recommandés et que vous respectez toutes les lois relatives à l'utilisation d'un vélo électrique dans votre région. Par exemple, ces lois peuvent spécifier la nécessité d'un équipement obligatoire, l'utilisation de signaux manuels et les endroits où vous pouvez rouler.

#### Changement de composants ou fixation d'accessoires

L'utilisation de composants ou de pièces de rechange non originaux peut compromettre la sécurité de votre Care-Go (CGH), annuler votre garantie et, dans certains cas, faire en sorte que votre Care-Go (CG1) ne soit pas conforme aux lois relatives à votre vélo.



Le remplacement des composants d'origine ou l'installation d'accessoires de tiers ou d'accessoires de Teslica E-bikes qui ne sont pas explicitement recommandés pour votre modèle de vélo est à vos propres risques. L'utilisation d'accessoires ou de composants du marché des pièces de rechange qui n'ont pas été testés par Teslica E-bikes pour la sécurité et la compatibilité avec votre modèle de vélo peut annuler votre garantie, créer une condition de conduite dangereuse, des dommages à la propriété ou à votre vélo par Teslica E-bikes, ou entraîner des blessures graves et/ou la mort.

#### Contrôle de sécurité avant chaque trajet

Vérifiez toujours l'état de votre vélo avant de rouler et faites-le entretenir régulièrement. Si vous ne savez pas comment procéder à un contrôle complet de l'état de votre vélo avant chaque sortie, nous vous conseillons de demander l'aide d'un mécanicien certifié. Pour en savoir plus, consultez la liste de contrôle de sécurité avant le départ.

#### Système électrique

Le système électrique de votre Care-Go (CG1) offre différents niveaux d'assistance et d'éclairage en fonction des conditions d'utilisation et des préférences de l'utilisateur. Il est essentiel que vous vous familiarisiez avec tous les aspects du système électrique de votre Care-Go (CG1) et que vous vérifiiez qu'il fonctionne correctement avant chaque sortie. Les leviers de frein avant et arrière contiennent des interrupteurs de coupure d'alimentation de sécurité, qui désactivent l'assistance du moteur du moyeu lorsqu'ils sont actionnés, et les deux leviers doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement. L'accélérateur doit permettre une accélération en douceur lorsqu'il est actionné progressivement. Si l'accélérateur, les interrupteurs de coupure du levier de frein, l'assistance au pédalage ou l'éclairage ne fonctionnent pas normalement, sont intermittents ou ne fonctionnent pas, veuillez cesser d'utiliser votre Care-Go (CG1) immédiatement et contactez l'assistance technique Teslica E-bikes pour obtenir de l'aide.

#### **Freins**

Assurez-vous que les freins fonctionnent correctement, que tous les composants du système de freinage ne sont pas endommagés et qu'ils sont correctement fixés. Lorsque vous serrez complètement les leviers de frein, assurez-vous que ni les leviers de frein avant ni les leviers de frein arrière ne touchent le guidon. Si vous constatez un problème, confiez votre vélo à un mécanicien certifié et reconnu pour faire réparer les freins.

#### Pneus et roues

Vos roues doivent toujours tourner droit et doivent être réparées ou remplacées si elles vacillent d'un côté à l'autre ou de haut en bas lorsqu'elles tournent. Si vos roues deviennent fausses ou si les rayons se desserrent, ce qui peut arriver avec une utilisation normale, nous recommandons qu'un mécanicien certifié et reconnu effectue toutes les opérations de réglage des

roues sur votre vélo de Teslica E-bikes. N'essayez pas d'ajuster les roues ou de serrer les rayons si vous n'avez pas les connaissances, les outils et l'expérience nécessaires. Assurez-vous que les pneus et les chambres à air sont en bon état de fonctionnement, qu'ils ne présentent aucun dommage visuel et que la pression d'air est correcte. Remplacez toujours les pneus et les chambres à air percés, coupés ou endommagés avant de rouler. Des pneus qui ne sont pas correctement gonflés peuvent réduire les performances, augmenter l'usure des pneus et des composants et rendre l'utilisation du vélo dangereuse.

#### Leviers à déclenchement rapide

Des leviers de blocage rapide sont situés sur le Care-Go (CG1) pour fixer la tige de selle et la roue avant au vélo. Ces leviers sont pratiques pour l'utilisateur puisqu'ils permettent de retirer la roue avant et de régler la tige de selle sans outils. Comme les leviers de blocage rapide peuvent être desserrés pendant le transport, ou accidentellement entre deux sorties ou pendant celles-ci, il est important que vous vérifiez régulièrement que ces composants sont correctement fixés.

#### Accessoires, sangles et quincaillerie

Assurez-vous que tout le matériel est bien fixé et que tous les accessoires approuvés sont correctement attachés conformément aux instructions du fabricant du composant spécifique. Il est conseillé de vérifier l'ensemble de la quincaillerie, des sangles et des accessoires avant chaque sortie et, si vous découvrez un problème ou un doute, de le faire vérifier par un mécanicien certifié et reconnu.

#### Réglages de la suspension, du guidon, des poignées et de la selle

La fourche à suspension de votre vélo électrique affecte la maniabilité du vélo, vous devez donc comprendre son fonctionnement avant de l'utiliser. La fourche à suspension doit être correctement réglée en fonction de votre poids et du terrain. Assurez-vous que le guidon et la potence sont correctement alignés, adaptés à l'utilisateur et fixés selon les valeurs de couple recommandées. Les poignées du guidon ne doivent pas bouger facilement sur l'extrémité du guidon. Les poignées de guidon desserrées, usées ou endommagées doivent être remplacées avant de rouler et peuvent être achetées sur le site www.teslica.com. Les boulons qui fixent le corps de la selle à la base non réglable de la selle (boulons de fixation de la selle) doivent être correctement fixés selon les valeurs de couple recommandées. La selle et la tige de selle doivent être correctement alignées, ajustées à l'utilisateur et le blocage rapide de la tige de selle doit être correctement serré, complètement fermé et sécurisé avant de rouler.

#### Les bases de la batterie

Assurez-vous que la batterie est complètement chargée et qu'elle fonctionne correctement. La jauge de la batterie sur l'écran et l'indicateur d'état de charge sur la batterie devraient afficher des valeurs similaires. Assurez-vous que le chargeur de batterie est débranché de la prise de courant, de la batterie, puis rangé dans un endroit sûr avant de rouler. La batterie DOIT être correctement verrouillée sur le support de batterie du cadre avant d'être utilisée. Ne faites pas fonctionner le système électrique si la batterie est retirée. Protégez la batterie ; si vous échappez la batterie, si elle est malmenée, se trouve sur un vélo accidenté ou a subi un choc important, avec ou sans dommages externes évidents, cessez de l'utiliser et de la charger et placez-la immédiatement dans un endroit sûr. Recyclez ou mettez la batterie au rebut dès que possible, conformément aux réglementations locales.

#### Care-Go entièrement assemblé (CG1)





### Instructions d'assemblage

**AVIS :** Les étapes d'assemblage suivantes ne sont qu'un guide général pour vous aider à assembler votre vélo Teslica E- bikes et ne constituent pas un manuel complet ou exhaustif de tous les aspects de l'assemblage, de l'entretien et de la réparation. Nous vous recommandons de consulter un mécanicien certifié et reconnu pour vous aider dans l'assemblage, la réparation et l'entretien de votre vélo.

Étape 1 : **Déballez le vélo.** Ouvrez la boîte du vélo et retirez la petite boîte qui se trouve à l'intérieur. Avec l'aide d'une autre personne capable de soulever un objet lourd en toute sécurité, retirez le Care-Go (CG1) de la boîte d'expédition. **Posez le vélo sur la roue arrière et la plaque de protection de la fourche avant** et retirez avec précaution le matériel d'emballage protégeant le cadre et les composants du vélo. Dans la mesure du possible, recyclez les matériaux d'emballage, en particulier le carton et la mousse. Ouvrez la petite boîte et étalez soigneusement **tout le contenu.** 

#### Assurez-vous que toutes les pièces suivantes sont fournies avec le Care-Go (CG1) :

Roue avant	Garde-boue : garde- boue avant, garde-boue arrière (installés)	Clés (deux, identiques )	Boulons de la plaque frontale de la potence du guidon	Phare	Boîte à outils d'assembla ge
Batterie (installée)	Boulons de fixation des garde-boues avant	Pédales (marquées à gauche et à droite)	Plaque frontale de la potence du guidon	Manuel(s)	Chargeur

S'il manque des pièces, veuillez contacter Teslica E-bikes. Etape

#### 2: Tournez la fourche avant correctement





- 1. Retirez l'essieu fixe en dévissant l'écrou des deux côtés et en retirant l'essieu de la roue. S'il est serré, il peut être desserré à l'aide d'une clé à molette de 15 mm.
- 2. Retirez l'entretoise de l'étrier de frein, puis soulevez le cadre/la fourche et placez la roue avant dans la fourche du vélo afin d'aligner l'axe avec les fentes de la patte de fixation de la fourche.
- 3. Veillez à ce que le frein à disque soit bien placé au milieu de l'étrier de frein.
- 4. Si votre vélo est équipé de freins hydrauliques, assurez-vous de ne pas serrer le levier de frein.
- 5. Insérer l'axe jusqu'au bout.
- 6. Revissez les écrous des deux côtés et serrez très fermement la roue à l'aide d'une clé à molette de 15 mm. Puis, à l'aide d'une clé dynamométrique, serrer à 28-32 Nm. Assurez-vous également de serrer l'écrou de l'axe fixe de la roue arrière à 30-35 Nm.

#### Étape 3: Installation du guidon sur la potence



- 1. Soulevez et redressez le guidon jusqu'à ce qu'il soit perpendiculaire au sol et verrouillez le mécanisme de sécurité de la potence du guidon en place.
- 2. Insérez le guidon lâche dans la tige du guidon, les freins vers l'extérieur, et maintenez-le en place dans la rainure de la potence du guidon. Placez ensuite le capuchon supérieur de la potence sur le guidon. Au fur et à mesure que vous vissez les boulons un de chaque côté du guidon assurez-vous de laisser le même espace entre la tige du guidon et le capuchon supérieur des deux côtés du guidon. Il doit y avoir le même espace entre le guidon et le capuchon supérieur des deux côtés du guidon, entre la potence du guidon et le capuchon supérieur.

**REMARQUE**: s'il n'y a pas le même espace des deux côtés du guidon, celui-ci peut se détacher ou les filets se dénuder parce qu'un boulon n'est pas assez long lorsqu'il est mal installé.

- 3. Lorsque le guidon est bien en place, serrez les deux boulons à 6-8 Nm à l'aide d'une clé dynamométrique. De plus, pour plus de sécurité, serrez le boulon de la tige du guidon à 13-15 Nm et les boulons de l'extrémité du guidon à 4-5 Nm.
- 4. Consultez un spécialiste de l'ajustement des vélos certifié, reconnu et local pour obtenir de l'aide afin d'ajuster correctement le vélo à l'utilisateur.

#### Étape 4 : Effectuez un test de torsion du guidon pour s'assurer que la potence est bien fixée.

- A. **Caler la roue avant.** Placez-vous à l'avant du vélo, face au guidon, et calez la roue avant entre vos pieds et le bas de vos jambes.
- B. **Essayez de tordre le guidon.** Tenez les deux poignées du guidon et poussez vers l'avant avec une main tout en tirant vers l'arrière avec l'autre. Poussez et tirez en même temps avec une force d'environ 20 lb (9 kg) de chaque main.
- C. **Assurez-vous que le guidon et la roue restent correctement alignés.** Le guidon et la potence doivent être solidement fixés perpendiculairement à la roue avant.
- D. Répétez le test de torsion en tirant/poussant avec les mains opposées, toujours avec une force de 20 lb (9 kg) en tirant avec une main et une force de 20 lb (9 kg) en poussant avec l'autre.
- E. Si nécessaire, alignez le guidon et la potence et serrez uniformément les boulons de serrage de la potence selon les spécifications des boulons de serrage de la potence du guidon dans le tableau des valeurs de couple recommandées ci-dessous. Après avoir serré les boulons du collier de potence selon les spécifications appropriées, effectuez à nouveau le test de torsion. Si le guidon bouge encore, contactez le service d'assistance produit.



**AVERTISSEMENT**: Si vous n'êtes pas certain d'avoir l'expérience, les compétences et les outils nécessaires pour effectuer correctement toutes les étapes de fixation et de vérification de la sécurité du guidon, de la roue avant et de la potence, vous DEVEZ consulter un mécanicien certifié et reconnu pour vérifier votre travail et/ou fixer correctement ces composants sur le vélo.

Étape 5 : Installation des pédales. Repérez la pédale dont l'extérieur de l'axe est lisse et dont l'extrémité de l'axe est marquée d'un « R » (1, dans l'image ci-dessous), ce qui indique qu'il s'agit de la pédale droite. La pédale droite se monte sur le pédalier du côté droit du vélo (qui contient les engrenages de la transmission, qui correspond au côté droit du cycliste lorsqu'il roule, et qui est représenté sur l'image ci-dessous, au centre).

La pédale droite (1) est filetée pour être serrée en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Enfilez lentement et à la main la pédale droite sur le pédalier du côté droit du vélo. Ne croisez pas les filets et ne les endommagez pas.

<u>La pédale gauche (2) a un filetage inversé et se serre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre</u>. Assurezvous que la pédale restante présente des encoches sur l'extérieur de l'axe et un « L » estampillé à l'extrémité de l'axe (2, sur l'image ci-dessous), indiquant qu'il s'agit de la pédale gauche. Enfilez soigneusement la pédale sur la manivelle gauche à la main. Ne croisez pas les filets et ne les endommagez pas.

Serrer chaque pédale à 35 Nm. Utiliser une clé à pédale pour éviter les dommages causés par des clés plus larges.







**Étape 6 : Installation du garde-boue avant et du phare** 

- A. Retirez le boulon de fixation du garde-boue/phare de l'arceau de la fourche et le mettre de côté.
- **B. Placez le garde-boue en position.** Depuis l'arrière du pneu avant, faites passer le point de montage du garde-boue avant sous l'arceau de la fourche avant.
- **C. Branchez le phare.** Repérez les deux côtés du connecteur rouge à deux broches du phare, alignez soigneusement les broches et encoches internes et les flèches externes, puis appuyez directement l'une sur l'autre sans la tordre pour établir la connexion.
- **D. Fixez le phare et le garde-boue à l'arceau de la fourche.** Faites passer le boulon de montage du phare à travers une rondelle, le support du phare, le point de montage du garde-boue, le point de montage de l'arceau de la fourche, une deuxième rondelle, et enfilez le contre-écrou sur l'extrémité du boulon. Utilisez une clé Allen de 5 mm sur la tête du boulon et une clé de 10 mm sur le contre-écrou à l'extrémité du boulon et serrez partiellement. Fixez les bras de montage du garde-boue à la fourche avant. Assurez-vous que le garde-boue est centré et serrez tous les boulons de montage au couple recommandé (6 Nm).
- **E. Réglez l'angle du phare** pour éclairer la route et ne pas aveugler les véhicules venant en sens inverse. Utilisez une clé Allen de 3 mm et une clé de 8 mm pour desserrer le boulon de réglage de l'angle du phare, inclinez le phare dans la position optimale, puis serrez-le fermement.

Étape 7 : **Gonflez les pneus.** Vérifiez que les talons et les pneus sont uniformément placés sur les jantes. Utilisez une pompe munie d'une valve Schrader et d'un manomètre pour gonfler chaque pneu à la pression recommandée indiquée sur le flanc du pneu. Ne pas surgonfler ou sous-gonfler les pneus.



#### Étape 8 : Réglez la hauteur d'assise souhaitée.

Ouvrez le levier de blocage rapide de la tige de selle en l'inclinant vers le haut de manière qu'il dégage le tube du porte-bagages arrière, puis en le faisant pivoter pour l'ouvrir complètement (voir les images ci-dessous). Assurezvous que l'ouverture du collier de serrage de la tige de selle est alignée avec l'encoche située à l'avant du tube de selle. Réglez la tige de selle vers le haut ou vers le bas pour obtenir une hauteur confortable, tout en vous assurant que la tige de selle est insérée dans le cadre au-delà du point d'insertion minimum.

Si nécessaire, utilisez l'écrou à ailettes pour ajouter de la tension au collier afin qu'il y ait une certaine résistance lorsque le levier est aligné avec le boulon du collier, mais ne serrez pas trop. Fermez le levier de blocage rapide pour fixer la tige de selle et vérifiez qu'elle ne peut pas bouger. Voir la section Réglage de la selle de ce manuel pour plus de détails.



Étape 9 : Assurez-vous que toutes les pièces sont correctement serrées en respectant les valeurs de couple recommandées.

#### Valeurs de couple recommandées

Emplacement du matériel	Matériel	Couple requis (Nm)
Zone du guidon	Boulons de serrage de la tige	10
Zone du guidon	Boulons du plastron de la tige	8
Zone du guidon	Boulon de serrage du levier de frein	6
Freins	Adaptateur d'étrier au cadre	6-8
Freins	Adaptateur pour étrier	6-8
Freins	Fixation du câble de frein à l'étrier	6-8
Freins	Rotor de frein à disque au moyeu	7
Zone de la tige de selle	Boulons de fixation du siège	10
Zone de la patte arrière	Écrous de l'essieu arrière	40
Zone de la patte arrière	Boulon du bras de couple arrière	5
Zone de la patte arrière	Boulon de montage du tendeur de chaîne	6
Zone du pédalier et support de pédalier	Support de pédalier et bague d'arrêt	60
Zone du pédalier et support de pédalier	Boulon du bras de pédalier dans l'axe du BB	35
Zone du pédalier et support de pédalier	Pédale dans le bras de pédalier	35
Zone du pédalier et support de pédalier	Boulons de plateau	10
Zone du pédalier et support de pédalier	Boulons de montage du contrôleur	5
Surface de la roue	Boulons de montage des garde-boues	6
Béquille	Boulons de montage de la béquille	8
Zone du porte-bagages arrière	Boulons de fixation de la jupe de roue	4
Zone du porte-bagages arrière	Boulons de montage des repose-pieds	20
Zone du porte-bagages arrière	Boulons de fixation du siège passager	S.O bien serrer, ne pas trop serrer

**AVIS**: Assurez-vous que tout le matériel est correctement serré en suivant les valeurs de couple recommandées et que tous les contrôles de sécurité de ce manuel ont été effectués avant la première utilisation du vélo.

**AVIS**: Avant la première utilisation, assurez-vous que les trois boulons de fixation de la selle sont serrés au couple recommandé. Un collier de selle ou un boulon de fixation de la tige de selle desserré peut entraîner des dommages au vélo, des dégâts matériels, une perte de contrôle, une chute, des blessures graves, voire la mort. Vérifiez régulièrement que le collier de selle est correctement serré.

Étape 10 : Lire le reste du manuel. Une fois le vélo assemblé selon les instructions ci-dessus, lisez, comprenez et suivez les procédures décrites dans le reste du manuel avant d'utiliser le vélo.



**AVERTISSEMENT**: Si vous avez des questions concernant l'assemblage de votre vélo, contactez Teslica E-bikes. Si vous n'êtes pas en mesure de vous assurer que toutes les étapes d'assemblage dans la vidéo d'assemblage sont effectuées correctement, ou si vous ne pouvez pas visionner la vidéo d'assemblage, **vous DEVEZ consulter un mécanicien de vélo local certifié et reconnu pour obtenir de l'aide** en plus de contacter Teslica E-bikes pour obtenir de l'aide.



**AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le vélo, vérifiez toujours que tous les leviers de blocage rapide et les verrous sont correctement fixés et ne sont pas endommagés.** Vérifiez qu'ils sont correctement fixés avant chaque sortie et après chaque fois que le vélo est laissé sans surveillance, même pour une courte durée. Dans le cas contraire, la tige de selle, la roue avant et/ou la batterie peuvent se détacher et entraîner une perte de contrôle, des dommages au vélo, des dégâts matériels, des blessures graves et/ou la mort.



AVERTISSEMENT : Ne pas allonger la tige de selle au-delà de la plage recommandée et/ou de tout marquage d'insertion minimum gravé dans les composants. Assurez-vous que tout le matériel est correctement serré selon les valeurs de couple recommandées et que les composants sont bien fixés avant de passer à l'étape suivante, sous peine d'endommager le vélo, de provoquer des dégâts matériels, des blessures graves ou la mort.

#### Confort du cycliste

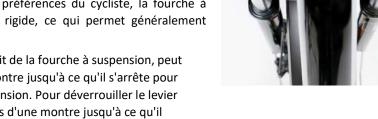
En fonction des préférences, des capacités et de l'expérience du cycliste en matière de vélo et de vélo électrique, l'abaissement de la selle afin que le cycliste puisse poser un ou les deux pieds au sol sans descendre de la selle peut offrir une expérience plus sûre et plus confortable lors de l'utilisation du vélo. En général, pour obtenir la position de conduite la plus confortable et la meilleure efficacité de pédalage possible, la hauteur de la selle doit être réglée correctement par rapport à la longueur des jambes du cycliste, comme décrit dans la section Réglage de la hauteur de la selle, ce qui permet au genou d'être légèrement plié avec la plante du pied sur la pédale et la pédale au point le plus bas en bas de la course de la pédale. Pour obtenir un maximum de confort, les cyclistes ne doivent pas trop allonger leurs bras lorsqu'ils conduisent. Il est généralement conseillé de s'assurer que les angles du guidon et du levier de frein permettent une position confortable du bras et une ligne relativement droite entre les avant-bras, les poignets et les mains. Assurez-vous que l'angle du guidon soit réglé de manière à ce que le guidon reste dégagé du corps du cycliste dans les virages. Un professionnel de l'ajustement des vélos, tel qu'un mécanicien certifié et reconnu, spécialisé dans l'ajustement des vélos, devrait être consulté pour s'assurer que le vélo est bien ajusté.

**AVIS :** Si vous avez des questions concernant l'ajustement de votre vélo, veuillez consulter un mécanicien certifié et reconnu pour obtenir de l'aide afin d'ajuster le vélo à un utilisateur ou contactez Teslica E-bikes.

#### Réglage de la fourche à suspension

La fourche à suspension peut monter et descendre jusqu'à 80 mm pour amortir les bosses de la surface de conduite, ce qui peut rendre la conduite sur une route ou un sentier accidenté plus douce et plus confortable. Selon les préférences du cycliste, la fourche à suspension peut être bloquée comme une fourche rigide, ce qui permet généralement d'obtenir une meilleure efficacité lors du pédalage.

Le levier de verrouillage (1), situé en haut du côté droit de la fourche à suspension, peut être tourné dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête pour bloquer complètement la course de la fourche à suspension. Pour déverrouiller le levier de blocage, tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.



Lorsque le levier de verrouillage est déverrouillé, la résistance peut être réglée en tournant le bouton de réglage de la précharge (2), situé sur le dessus du côté gauche de la fourche à suspension. Pour adoucir la conduite, diminuez la résistance en tournant la molette de réglage de la précharge dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, dans la direction du petit « - » sur la molette. Pour rendre la suspension plus rigide sur les bosses, ajoutez de la résistance en tournant la molette de réglage de la précharge dans le sens des aiguilles d'une montre, dans le sens du petit « + » sur la molette.

### Chargement de la batterie

#### Lorsque la batterie est retirée

- Assurez-vous que la batterie est éteinte et que la clé est retirée du port de la clé chaque fois que vous retirez le vélo ou que vous vous en éloignez.
- Assurez-vous de ne pas échapper ou endommager la batterie lorsqu'elle est détachée du vélo.
- Ne touchez pas les contacts des bornes « + » et « » situés sous la batterie lorsque celle-ci est retirée du vélo.
- N'utilisez PAS le vélo lorsque le système électrique est en position de marche, sous peine d'endommager le système électrique.



Protégez la batterie. Soyez prudent pour éviter d'endommager les bornes du connecteur de la batterie, qui sont exposées lorsque la batterie est déverrouillée et retirée du cadre du vélo. En cas de dommages aux bornes ou aux supports de la batterie, veuillez cesser d'utiliser le vélo et contacter immédiatement l'assistance technique de Teslica E-bikes.

#### Lors de l'installation de la batterie sur le vélo

- Assurez-vous que la batterie est éteinte et que la clé est retirée du port de la clé avant de glisser la batterie dans le réceptacle du cadre.
- Ne forcez pas la batterie dans le réceptacle; alignez et poussez lentement la batterie vers le bas dans le réceptacle.
- Assurez-vous que la batterie est correctement fixée au vélo avant chaque utilisation en tirant prudemment sur la batterie vers le haut avec les deux mains pour tester la sécurité de la fixation de la batterie au support une fois verrouillée.

#### Temps de charge

Lorsque les fiches d'entrée et de sortie du chargeur sont correctement connectées et que la batterie n'est pas complètement chargée, les deux voyants rouges de charge devraient s'allumer ; lorsque la charge est terminée, un voyant rouge et un voyant vert devraient s'allumer. Le temps nécessaire au chargeur pour recharger complètement la batterie dépend de divers facteurs, notamment la distance parcourue, les caractéristiques de conduite, le terrain, la charge utile et l'âge de la batterie. Le tableau suivant donne une estimation du temps de charge en fonction des distances les plus courantes parcourues dans le cadre d'une utilisation normale :

Distance parcourue	Temps estimé pour une recharge complète
5 mi (8 km)	1 heure
10 mi (16 km)	1,5 heure
15 mi (24 km)	2,5 heures
20 mi (32 km)	3,5 heures
25 mi (40 km)	4,5 heures
30 mi (48 km)	5,5 heures
45 mi (72 km)	7 heures

#### Caractéristiques de l'écran couleur DEL



#### Comment utiliser l'écran COULEUR

- 1) Mise en marche/arrêt du système de vélo électrique : maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pendant 3 secondes.
- 2) Activation/désactivation du mode d'assistance à la poussée : appuyez sur le bouton « » et maintenez-le enfoncé.
- 3) Allumer/éteindre l'éclairage : appuyer sur la touche « + » pendant 2s. La luminosité du rétro-éclairage de l'écran est automatiquement réduite et l'écran affiche . De même, en appuyant à nouveau sur la touche « + » pendant 2 secondes, l'éclairage du vélo peut être éteint et le rétroéclairage de l'écran retrouve sa luminosité.
- 4) Options de niveau d'assistance au pédalage : Appuyez sur les boutons « + » ou « » pour modifier le niveau d'assistance du système de vélo électrique et changer la puissance de poussée du moteur. Le niveau d'assistance par défaut va de « 0 » à « 5 ». La puissance de poussée est nulle au niveau « 0 ». Le niveau « 1 » correspond à la puissance de poussée minimale. Le niveau « 5 » est la puissance de sortie maximale. Lorsque vous atteignez le niveau « 5 », appuyez à nouveau sur le bouton « + », l'interface affiche toujours « 5 » et clignote à « 5 » pour indiquer la puissance maximale. Lorsque vous êtes au niveau « 0 », appuyez à nouveau sur le bouton « » , l'interface affiche toujours « 0 » et clignote à « 0 » pour indiquer la puissance minimale. La valeur par défaut est le niveau « 1 ».



NOTE : ♦ L'AFFICHAGE PEUT VARIER EN FONCTION DE LA GÉNÉRATION. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À NOTRE RÉPERTOIRE DE MANUELS D'UTILISATION EN LIGNE POUR LES MODÈLES MIS À JOUR OU ANTÉRIEURS.

#### **Entretien**

#### Entretien de base du vélo

Pour garantir des conditions de conduite sûres, vous devez entretenir correctement votre vélo Teslica E-bikes. Suivez ces directives de base et consultez un mécanicien certifié et reconnu à intervalles réguliers pour vous assurer que votre vélo est sûr et agréable à utiliser. Voir les sections Liste de contrôle de sécurité avant le voyage et Intervalles de service recommandés ci-dessous pour des informations plus détaillées.

- 1. Entretenez correctement les batteries en les gardant complètement chargées lorsqu'elles sont utilisées à deux semaines d'intervalle. Voir la section Entreposage à long terme de la batterie de ce manuel pour en savoir plus sur l'entreposage de la batterie à plus de deux semaines d'intervalle.
- 2. Ne jamais immerger le vélo ou l'un de ses composants dans l'eau ou un liquide, car le système électrique pourrait être endommagé.
- 3. Vérifiez périodiquement le câblage et les connecteurs pour s'assurer qu'ils ne sont pas endommagés et que les connecteurs sont bien fixés.
- 4. Pour nettoyer, essuyez le cadre avec un chiffon humide. Si nécessaire, appliquez un mélange de détergent doux et non corrosif sur le chiffon humide et essuyez le cadre. Séchez avec un chiffon propre et sec.
- 5. Entreposez le vélo à l'abri ; évitez de le laisser sous la pluie ou exposé à des matériaux corrosifs. En cas d'exposition à la pluie, séchez votre vélo par la suite et appliquez un traitement antirouille sur la chaîne et les autres surfaces en acier non peintes.
- 6. Le fait de rouler sur la plage ou dans les zones côtières expose votre vélo au sel, qui est très corrosif. Essuyez fréquemment votre vélo et appliquez un traitement antirouille sur toutes les parties non peintes ou vaporisez-les. Les dommages dus à la corrosion ne sont pas couverts par la garantie. Il convient donc de veiller tout particulièrement à prolonger la durée de vie de votre vélo lorsqu'il est utilisé dans des zones côtières ou dans des zones où l'air ou l'eau sont salés.
- 7. Si les roulements du moyeu et du pédalier ont été immergés dans l'eau ou dans un liquide, ils doivent être retirés et regraissés. Cela évitera une détérioration accélérée des roulements.
- 8. Si la peinture est rayée ou écaillée dans le métal, utilisez de la peinture de retouche pour éviter la rouille. Du vernis à ongles transparent peut également être utilisé à titre préventif.
- 9. Nettoyez et lubrifiez régulièrement toutes les pièces mobiles, serrer les composants et les ajuster si nécessaire.
- 10. Tous les éléments préinstallés et optionnels doivent être inspectés régulièrement pour s'assurer qu'ils sont en bon état de fonctionnement et que les couples de serrage sont corrects et bien fixés.

#### Intervalles d'entretien recommandés

L'inspection et l'entretien réguliers sont essentiels pour garantir que les vélos Teslica E-bikes fonctionnent comme prévu et pour réduire l'usure de leurs systèmes. Les intervalles d'entretien recommandés doivent être utilisés comme des lignes directrices. L'usure réelle et le besoin d'entretien varient en fonction des conditions d'utilisation. Nous recommandons généralement que les inspections, l'entretien et les remplacements nécessaires soient effectués à l'intervalle de temps ou de kilométrage qui vient en premier dans le tableau suivant.

Intervalle	Contrôler	Service	Remplacer
Hebdomada	- Vérifiez le couple de serrage de la	- Nettoyez le cadre en	- Remplacez tous les
ire	visserie : Voir le tableau des valeurs de	l'essuyant avec un chiffon	composants confirmés
,100-	couple recommandées.	humide.	par l'assistance
200	- Vérifiez l'alignement et le fonctionnement de la	- Utilisez le(s) dispositif(s) de	technique de Teslica E-
kilomètres	transmission (chaîne, roue libre, plateau,	réglage du barillet pour tendre	bikes ou un mécanicien
	dérailleur et roues jockey).	les câbles de frein si nécessaire.	de vélo certifié et
	- Vérifiez la justesse de la roue et son		reconnu comme étant
	fonctionnement silencieux (sans bruit de		endommagé ou cassé.
	rayon).		
	- Vérifiez l'état du cadre pour s'assurer qu'il n'est		
	pas endommagé.		

Mensuel ,250- 750 kilomètres	<ul> <li>Vérifiez l'alignement des plaquettes de frein, la tension du câble de frein.</li> <li>Vérifiez l'alignement et le fonctionnement de la transmission (chaîne, roue libre, plateau, dérailleur et roues jockey).</li> <li>Vérifiez l'étirement de la chaîne.</li> <li>Vérifiez que les câbles de frein et de changement de vitesse ne sont pas corrodés ou abîmés.</li> <li>Vérifiez la tension des rayons.</li> <li>Vérifiez le montage des accessoires (boulons de montage du porte-bagages, ferrures de gardeboue et alignement).</li> </ul>	- Nettoyez et lubrifiez la transmission.  - Vérifiez le couple de serrage du pédalier et des pédales.  - Nettoyez les câbles de frein.  - Vissez et tendez les roues si des rayons desserrés sont découverts.  - Équilibrez la batterie.	- Remplacez les câbles de frein et de changement de vitesse si nécessaire Remplacez les plaquettes de frein si nécessaire.
Tous les 6 mois, 750- 1250 kilomètres	<ul> <li>- Vérifiez l'alignement et le bon fonctionnement de la transmission (chaîne, plateau, roue libre, dérailleur et roue jockey).</li> <li>- Inspectez tous les câbles et gaines.</li> </ul>	<ul> <li>Une mise au point standard par un mécanicien certifié et reconnu est recommandée.</li> <li>Graissez le pédalier.</li> </ul>	<ul> <li>Remplacez les plaquettes de frein.</li> <li>Remplacez les pneus si nécessaire.</li> <li>Remplacez les câbles et les gaines si nécessaire.</li> </ul>

### Liste de contrôle de sécurité avant le trajet

Avis : Avant chaque trajet, et tous les 25-45 miles (40-72 km), nous vous conseillons de suivre la liste de contrôle de sécurité présentée dans le tableau ci-dessous.

Contrôle de sécurité	Étapes de base
1. Les freins	Assurez-vous du bon fonctionnement des freins avant et arrière.
	Vérifiez l'usure des plaquettes de frein et s'assurer qu'elles ne sont
	pas trop usées. Assurez-vous que les plaquettes de frein sont
	correctement positionnées par rapport aux jantes.
	Assurez-vous que les câbles de frein sont lubrifiés, correctement réglés et qu'ils ne
	présentent pas d'usure évidente. Assurez-vous que les leviers de frein sont lubrifiés et
	bien fixés au guidon.
	Vérifiez que les leviers de frein sont bien serrés et que le frein, les fonctions de coupure du moteur et le
	feu de freinage fonctionnent correctement.
2. Roues et pneus	Assurez-vous que les pneus sont gonflés dans les limites recommandées indiquées sur les flancs
	et qu'ils ne perdent pas d'air. Assurez-vous que les pneus ont une bonne bande de roulement,
	qu'ils ne présentent pas de bosse ou d'usure excessive, et qu'ils ne sont pas endommagés de
	quelque manière que ce soit.
	Assurez-vous que tous les rayons de la roue sont bien serrés et qu'ils ne sont pas cassés.
	Vérifiez que les écrous de l'essieu et le blocage rapide de la roue avant sont bien serrés. Assurez-vous
	que le levier de verrouillage de l'attache rapide est correctement tendu, complètement fermé et
	sécurisé.
3. Siège	Assurez-vous que les trois boulons de fixation du siège sont serrés au couple recommandé.
	Assurez-vous que le levier de blocage rapide du siège est correctement serré et fixé et que le siège ne
	peut pas se détacher.
	Vérifiez que la selle est correctement réglée et que le levier de blocage rapide de la tige de selle
	est bien serré.
4. Direction	Assurez-vous que le guidon et la potence sont correctement réglés et serrés et qu'ils permettent une
4. Direction	bonne direction.
	Effectuez un test de torsion du guidon (voir l'étape 5 de l'assemblage) pour vous assurer de la
	sécurité du boulon de serrage de la potence. Assurez-vous que le guidon est correctement réglé
	par rapport à la fourche et au sens de la marche.
5. Chaîne	Assurez-vous que la chaîne est huilée, propre et qu'elle fonctionne bien.
J. Chame	Une attention particulière est requise dans des conditions humides, salées/autrement corrosives ou
	poussiéreuses.
6. Roulements	Vérifiez que tous les roulements sont lubrifiés, qu'ils fonctionnent librement et qu'ils ne
	présentent pas de mouvements excessifs, de grincements ou de cliquetis. Vérifiez le jeu de
	direction, les roulements de roue, les roulements de pédale et les roulements de pédalier.
7. Bras de pédalier	Assurez-vous que les pédales sont bien serrées sur les bras du pédalier.
et pédales	Assurez-vous que les bras de pédalier sont bien serrés et qu'elles ne sont pas déformées.
8. Transmission	Vérifiez que la chaîne, le plateau, le dérailleur et les galets sont alignés et fonctionnent
o. ITalisillission	correctement. Assurez-vous que les composants de la transmission sont propres et correctement
	lubrifiés.
9. Cadre et fourche	Vérifiez que le cadre et la fourche ne sont pas déformés ou cassés.
5. Caure et louiche	Si le cadre ou la fourche sont déformés ou cassés, ils doivent être remplacés.
10 Assamblage	
10. Assemblage de	Assurez-vous que le moteur du moyeu tourne bien et que les roulements du moteur sont en bon état de fonctionnement. Assurez-vous que tous les câbles d'alimentation allant
l'entraîneme	·
nt du	au moteur du moyeu sont bien fixés et ne sont pas endommagés.
moteur et	Assurez-vous que les boulons de l'axe du moteur du moyeu sont fixés et que tous les bras de couple et
accélérateur	les rondelles de couple sont en place.
11. Batterie	Assurez-vous que la batterie est chargée avant utilisation.
11. Datterie	Assurez-vous que la batterie est chargee avant utilisation.  Assurez-vous que la batterie ne soit pas endommagée. Ne pas utiliser ou charger une batterie
	après un choc important, etc.
	Chargez et entreposez le vélo et la batterie dans un endroit sec,
	entre 50 °F et 77 °F. Laissez le vélo sécher complètement avant de
	l'utiliser à nouveau.
12. Câbles	Examinez les connecteurs pour vous assurer qu'ils sont bien en place et qu'ils ne
12. Capies	contiennent pas de débris ou d'humidité.
	·
ļ	
	Contrôlez les câbles de freins mécaniques et le boîtier des câbles pour détecter les signes évidents de
	dommages ou de corrosion.

13. Accessoires	Assurez-vous que tous les réflecteurs sont correctement
	installés et qu'ils ne sont pas masqués. Inspectez le casque et
	les autres équipements de sécurité pour vérifier qu'ils ne sont
	pas endommagés.
	Assurez-vous que le cycliste porte un casque et les autres équipements de sécurité requis.
	Assurez-vous que le matériel de montage est correctement fixé s'il est équipé d'un porte-bagages
	avant, d'un porte-bagages arrière, d'un panier, etc.
	Assurez-vous que le matériel de montage des garde-boues est
	correctement fixé s'il y a des garde-boues. Assurez-vous qu'il n'y a
	pas de fissures ou de trous dans les garde-boues s'il y a des garde-
	boues.



Les câbles, les rayons et la chaîne s'étireront après une période initiale de rodage de 80-160 km, et les connexions boulonnées peuvent se desserrer. Demandez toujours à un mécanicien certifié et reconnu d'effectuer une mise au point de votre Care-Go (CG1) après la période initiale de rodage de 80-160 km (50-100 mi) (en fonction des conditions de conduite telles que le poids total, les caractéristiques de conduite et le terrain). Des inspections et des mises au point régulières sont particulièrement importantes pour garantir que votre vélo reste sûr et agréable à conduire.

#### Gonflage et remplacement des pneus

Le Care-Go (CG1) utilise des pneus en caoutchouc de 20" x 4" avec des chambres à air. Les pneus sont conçus pour être durables et sûrs dans le cadre d'activités cyclistes régulières et doivent être vérifiés avant chaque utilisation pour s'assurer qu'ils sont correctement gonflés et en bon état. Le gonflage, l'entretien et le remplacement en temps voulu des pneus permettent de maintenir les caractéristiques de fonctionnement du vélo et d'éviter les conditions dangereuses. La pression recommandée pour les pneus est indiquée sur le flanc du pneu.



Il est essentiel de toujours maintenir une pression d'air adéquate dans les pneus. Ne sous-gonflez pas et ne surgonflez pas vos pneus. Une pression insuffisante peut entraîner une perte de contrôle, et des pneus surgonflés peuvent éclater. Le fait de ne pas toujours respecter la pression d'air indiquée sur les pneumatiques peut entraîner une défaillance du pneu et/ou de la roue.



Gonflez vos pneus à partir d'une source d'air régulée et à l'aide d'un manomètre. Si vous gonflez vos pneus à partir d'une source d'air non réglementée, vous risquez de les surgonfler et de provoquer un éclatement du pneu.

Même les pneus équipés d'un revêtement anti-crevaison intégré peuvent se dégonfler à la suite d'une crevaison, d'un pincement, d'un choc ou d'une autre cause. Lorsque l'usure des pneus devient évidente ou qu'une crevaison est découverte, les pneus et/ou les chambres à air doivent être remplacés avant d'utiliser le vélo, sous peine de blesser les opérateurs et/ou d'endommager le vélo Teslica E-bikes.



Lors du remplacement d'un pneu ou d'une chambre à air, assurez-vous que la pression d'air a été retirée de la chambre à air avant de retirer le pneu de la jante. Le fait de ne pas retirer toute la pression d'air de la chambre à air peut entraîner des blessures graves.



L'utilisation de pneus ou de chambres à air du marché des pièces de rechange, non fournis par Teslica E-bikes, peut annuler votre garantie, créer une condition de conduite dangereuse ou endommager votre vélo de Teslica E-bikes. Si la loi l'exige, assurez-vous que les pneus de remplacement du marché des pièces de rechange comportent suffisamment de bandes réfléchissantes sur les flancs.

Pour en savoir plus sur les procédures de remplacement des pneus ou des chambres à air, ou pour des questions sur le gonflage des pneus, visitez le site www.teslica.com et contactez le Teslica E-bikes Support Center.

## Dépannage

#### Dépannage de base

- 00	Commetênce	Causas nassibles	Calutiana las plus saurantes
	Symptômes	Causes possibles	Solutions les plus courantes
1	Il ne fonctionne pas	Puissance de la batterie insuffisante	1. Chargez la batterie
		2. Connexions défectueuses	2. Nettoyez et réparez les connecteurs
		3. La batterie n'est pas complètement installée dans	3. Installez correctement la batterie
		le plateau	4. Mettez le vélo en marche dans l'ordre
		4. Séquence d'allumage incorrecte	approprié
		5. Les freins sont actionnés	5. Débrayez les freins
2	Accélération irrégulière	Puissance de la batterie insuffisante	1. Chargez ou remplacez la batterie
	et/ou vitesse maximale	2. Accélérateur desserré ou endommagé	2. Remplacez l'accélérateur
	réduite		
3	Lorsqu'il est mis sous	1. Câblage desserré	1. Réparation et/ou reconnexion
	tension, le moteur ne	2. Accélérateur desserré ou endommagé	2. Serrez ou remplacez
	réagit pas	3. Fil de la fiche du moteur desserré ou endommagé	3. Sécurisez ou remplacez
		4. Moteur endommagé	4. Réparez ou remplacez
4	Gamme réduite	1. Faible pression des pneus	Ajustez la pression des pneus
		2. Batterie faible ou défectueuse	2. Vérifiez les connexions ou chargez la batter
		3. Conduite avec trop de côtes, vent de face,	3. Assistance au pédalage ou ajustez l'itinérair
		freinage et/ou charge excessive	4. Équilibrez la batterie ; contactez
		4. Batterie déchargée pendant une longue	l'assistance technique si la baisse de
		période sans charge régulière, vieillie,	l'autonomie persiste.
		endommagée ou déséquilibrée.	5. Réglez les freins
		5. Frottement des freins	
5	La batterie ne se charge	1. Chargeur mal connecté	1. Ajustez les connexions
	pas	2. Chargeur endommagé	2. Remplacez
		3. Batterie endommagée	3. Remplacez
		4. Câblage endommagé	4. Réparez ou remplacez

6	La roue ou le moteur émet	1.	Connexion du câble du moteur mal fixée	1.	Reconnectez le câble
	des bruits étranges	2.	Roulements de moteur endommagés	2.	Remplacez
	_	3.	Rayons de roue ou jante endommagés	3.	Réparez ou remplacez
		4.	Câblage du moteur endommagé	4.	Réparez ou remplacez le moteur

#### Détection des erreurs

Votre vélo Teslica E-bikes est équipé d'un système de détection d'erreur intégré dans l'écran et le contrôleur. Dans le cas rare d'un problème électrique avec le vélo, vous pouvez voir un code d'erreur sur l'écran.

Si cela se produit à tout moment, il est recommandé d'arrêter votre promenade et de contacter l'assistance technique Teslica E-bikes immédiatement pour les étapes de dépannage.

Les codes d'erreur suivants peuvent faciliter le dépannage :

Code d'erreur	Définition
21	Courant anormal
22	Défaut de l'accélérateur
23	Défaut de phase du moteur
24	Défaut du boîtier du moteur
25	Défaut du commutateur de frein ou Frein actionné lors de la mise en marche
30	Erreur de communication

#### Avertissements et Sécurité

#### Règles générales de fonctionnement

**Avis :** Il est recommandé aux utilisateurs, qu'ils soient conducteurs ou passagers, de prêter une attention particulière à toutes les règles générales d'utilisation ci-dessous avant d'utiliser leur vélo Teslica E-bikes.

- Lorsque vous roulez, respectez le même Code de la route que tous les autres véhicules routiers, conformément à la législation en vigueur dans votre région.
- Pour en savoir plus concernant le Code de la route, veuillez contacter l'autorité chargée de la circulation routière dans votre région.
- Roulez de manière prévisible, en ligne droite et dans le sens de la circulation. Ne roulez jamais à contre-courant de la circulation.
- Utilisez les bons signaux de la main pour indiquer que l'on tourne.
- Roulez de manière défensive ; les autres usagers de la route peuvent avoir du mal à vous voir.
- Concentrez-vous sur le chemin à suivre. Évitez les nids-de-poule, les chemins en gravier, les routes humides ou huileuses, les feuilles mouillées, les bordures de trottoir, les voies ferrées, les ralentisseurs, les bouches d'égout, les épines, les bris de verre et autres obstacles, dangers et risques de crevaison.
- Traversez les voies ferrées à un angle de 90 degrés ou traversez-les à vélo.
- Attendez-vous à l'inattendu, comme l'ouverture d'une portière ou la sortie en marche arrière d'une voiture.
- Soyez prudent aux intersections et lorsque vous vous apprêtez à dépasser d'autres véhicules ou d'autres cyclistes.
- Familiarisez-vous avec toutes les fonctions et opérations de votre vélo par Teslica E-bikes. Entraînez-vous à freiner, à utiliser le système d'assistance au pédalage et à utiliser l'accélérateur de manière contrôlée avant de rouler dans des conditions plus dynamiques.
- Portez des vêtements appropriés et des chaussures fermées. Si vous portez des pantalons amples, attachez-les à l'aide de pinces ou de bandes élastiques pour éviter qu'ils ne se prennent dans la chaîne, les engrenages, le dérailleur, etc.
- N'utilisez pas d'objets susceptibles de gêner votre audition.
- Vérifiez les règles et réglementations locales avant de transporter des marchandises.
- Lorsque vous freinez, appliquez d'abord le frein arrière, puis le frein avant. Si les freins ne sont pas correctement appliqués, ils peuvent se bloquer, vous pouvez perdre le contrôle et vous pouvez tomber.
- Maintenez une distance de freinage confortable par rapport à tous les autres objets, conducteurs et véhicules. Les distances de freinage sûres sont basées sur des forces telles que le revêtement de la route et le poids du vélo, entre autres variables.

#### Notes de sécurité



Les notes de sécurité suivantes fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisation en toute sécurité de votre vélo Teslica E-bikes et doivent être lues attentivement. Ne pas lire ces notes peut conduire à des blessures graves ou à la mort

- Tous les utilisateurs doivent lire et comprendre ce manuel avant leur première utilisation du vélo de Teslica E-bikes. Des manuels supplémentaires pour les composants utilisés sur le vélo peuvent également être fournis et doivent être lus avant l'utilisation en plus de ce manuel.
- Assurez-vous d'avoir bien compris toutes les instructions et tous les avertissements et consignes de sécurité.
- Assurez-vous que le vélo vous va bien avant de l'utiliser pour la première fois. Vous risquez de perdre le contrôle ou de tomber si votre vélo est trop grand ou trop petit.
- Portez toujours un casque de vélo homologué lorsque vous faites du vélo et assurez-vous que toutes les instructions du fabricant du casque sont respectées pour l'ajustement et l'entretien de votre casque. Le fait de ne pas porter de casque peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.
- Assurez-vous que votre vélo soit correctement réglé, serré et soumis aux valeurs de couple recommandées avant de l'utiliser pour la première fois. Vérifiez régulièrement la configuration, le serrage, le couple et l'état des composants et du matériel
- Il vous incombe de vous familiariser avec les lois et les exigences relatives à l'utilisation de ce produit dans la (les) région(s) où vous circulez.
- Assurez-vous que les poignées du guidon ne sont pas endommagées et qu'elles sont correctement installées. Des poignées desserrées ou endommagées peuvent entraîner une perte de contrôle et une chute.
- Assurez-vous que les vêtements et les parties du corps ne soient pas touchés par la béquille et les ressorts lors de l'ouverture et de la fermeture de la béquille.
- Si aucun passager ne prend place sur la banquette arrière, gardez les repose-pieds repliés près du cadre.
- N'utilisez pas ce produit avec des remorques de vélo standard, des supports, des porte-véhicules ou des accessoires que Teslica E-bikes n'a pas testés pour la sécurité et la compatibilité et a vérifié comme étant sûrs et compatibles avec le vélo. Contactez Teslica E-bikes pour vérifier si votre équipement fonctionnera avec le vélo.
- La conduite hors route exige une attention particulière, des compétences spécifiques et présente des conditions et des dangers variables. Portez un équipement de sécurité approprié et ne roulez pas seul dans les zones reculées. Vérifiez les règles et réglementations locales pour savoir si la conduite d'un vélo électrique hors route est autorisée.
- La pratique la promenade extrême est extrêmement dangereuse et doit être évitée. Bien que de nombreux articles/publicités/catalogues décrivent la pratique de la promenade extrême, celle-ci n'est ni recommandée ni autorisée, et vous pouvez être gravement blessé ou tué si vous pratiquez la promenade extrême.
- Les vélos et les pièces de vélo ont des limites de résistance et d'intégrité et il est déconseillé de les utiliser de manière extrême, car cela peut endommager les composants du vélo et/ou provoquer des situations de conduite dangereuses dans lesquelles vous pourriez être gravement blessé(e) ou tué(e).
- Le non-respect de l'installation, de la compatibilité, du fonctionnement ou de l'entretien d'un composant ou d'un accessoire peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.
- Après un incident, vous devez considérer que votre vélo n'est pas sûr jusqu'à ce que vous consultiez un mécanicien certifié et reconnu pour une inspection complète de tous les composants, fonctions et opérations du vélo.
- Le fait de ne pas charger, entreposer ou utiliser correctement votre batterie annule la garantie et peut entraîner une situation dangereuse.
- Vous devez vérifier le fonctionnement des interrupteurs de coupure du moteur de frein avant chaque trajet. Le système de freinage est équipé d'un inhibiteur qui coupe l'alimentation du moteur électrique lorsque les freins sont serrés. Vérifiez le bon fonctionnement des interrupteurs de coupure du moteur de frein avant de rouler.
- Il convient d'être extrêmement prudent lors de l'utilisation du capteur d'assistance au pédalage et de l'accélérateur de ce produit. Assurez-vous de comprendre et d'être prêt à ce que l'assistance électrique s'enclenche dès que vous commencez à pédaler.
- Les utilisateurs doivent comprendre le fonctionnement de l'accélérateur de pouce et des capteurs d'assistance au pédalage avant d'utiliser le vélo et faire preuve de prudence dans leur utilisation en ce qui concerne la conduite à des vitesses appropriées à la zone d'utilisation, aux conditions de conduite et au niveau d'expérience de l'utilisateur.
- Utilisez toujours le niveau d'assistance le plus bas jusqu'à ce que vous vous sentiez à l'aise avec le vélo et que vous contrôliez la puissance.
- Toute modification apportée à votre vélo par Teslica E-bikes qui n'est pas expressément approuvée par Teslica E-bikes peut annuler la garantie et créer une expérience de conduite dangereuse.

- Comme les vélos électriques sont plus lourds et plus rapides que les vélos normaux, ils requièrent une prudence et un soin accrus lors de la conduite.
- Soyez très prudent lorsque vous roulez sur sol mouillé, notamment en réduisant la vitesse et en augmentant les distances de freinage. Les pieds ou les mains peuvent glisser sur le mouillé et entraîner des blessures graves, voire mortelles.
- Ne pas retirer les réflecteurs ou la cloche.

#### Casques

Il est fortement conseillé au conducteur et au passager de toujours porter un casque de sécurité pour bicyclette homologué ANSI ou SNELL et s'assurer qu'il est bien ajusté.



Portez toujours un casque bien ajusté qui couvre le front lorsque vous faites du vélo. De nombreux endroits exigent des dispositifs de sécurité spécifiques. Il vous incombe de vous familiariser avec les lois, règles et réglementations locales en vigueur dans votre région et de vous conformer à toutes les lois applicables, notamment en vous équipant correctement, vous et votre vélo, comme l'exige la loi.



Une fois descendu du vélo en toute sécurité, le casque de l'enfant doit être retiré pour réduire le risque de la strangulation ou la pendaison, en particulier lors d'activités telles que l'escalade d'arbres ou d'équipements de terrain de jeu.

#### Avertissements généraux



Comme tout sport, la bicyclette comporte des risques de dommages, de blessures et de décès. En choisissant de faire du vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque. Vous devez donc connaître et mettre en pratique les règles d'une conduite sûre et responsable, ainsi que d'une utilisation et d'un entretien corrects de votre vélo. L'utilisation et l'entretien corrects de votre vélo réduisent les risques de dommages, de blessures et de décès.



Le vélo et les substances contrôlées ne font pas bon ménage. Ne conduisez jamais un vélo sous l'influence de l'alcool, de drogues ou de toute autre substance ou état susceptibles d'altérer les fonctions motrices, le jugement ou la capacité à conduire un vélo ou un autre véhicule en toute sécurité.



Le Care-Go (CG1) est conçu pour être utilisé par des personnes âgées de 16 ans et plus. Les utilisateurs doivent avoir la condition physique, le temps de réaction et les capacités mentales nécessaires pour rouler en toute sécurité et gérer le trafic, l'état de la route, les situations soudaines, et respecter les lois régissant l'utilisation des vélos électriques là où ils roulent, quel que soit leur âge. Si vous souffrez d'une déficience ou d'un handicap tel qu'une déficience visuelle, une déficience auditive, une déficience physique, une déficience cognitive ou du langage, un trouble convulsif ou toute autre condition physique qui pourrait affecter votre capacité à conduire un véhicule en toute sécurité, consultez votre médecin avant d'utiliser un vélo.



Si vous n'avez pas l'expérience, les compétences et les outils pour effectuer l'entretien et le réglage de votre vélo, Teslica Ebikes recommande fortement de faire appel à un mécanicien certifié et reconnu pour entretenir, régler et s'assurer que le vélo peut être utilisé en toute sécurité.

#### Temps humide



Il est recommandé de ne pas rouler par temps de pluie si cela est possible. Ne roulez par temps de pluie que si c'est nécessaire.

Ce vélo électrique n'est pas conçu pour être utilisé dans les flaques d'eau, les fortes pluies ou les cours d'eau. Ne jamais immerger ou submerger ce produit dans l'eau ou dans un liquide, car le système électrique pourrait être endommagé.

- Par temps humide, vous devez faire preuve d'une grande prudence lorsque vous utilisez ce vélo.
- Diminuez la vitesse de conduite pour vous aider à contrôler le vélo dans des conditions glissantes.
- Freinez plus tôt car il faudra plus de temps pour ralentir que lorsque le véhicule est utilisé par temps sec.
- Veillez à être plus visible pour les autres usagers de la route. Portez des vêtements réfléchissants et utilisez des feux de sécurité homologués.
- Les dangers de la route sont plus difficiles à voir lorsqu'elle est mouillée ; procédez avec prudence.

#### Promenade nocturne



Il est recommandé de ne pas rouler la nuit si cela est possible. Ne rouler de nuit que si cela est nécessaire.

- Portez des vêtements réfléchissants et de couleur claire.
- Ralentissez et empruntez, si possible, des routes familières dotées d'un éclairage public.
- Assurez-vous que les réflecteurs des pneus, des pédales et autres soient installés et ne soient pas obstrués.
- Assurez-vous que les phares et les feux arrière/de freinage fonctionnent correctement et les utiliser.

#### Garantie limitée

## POLITIQUE DE RETOUR DE 30 JOURS POUR SATISFACTION GARANTIE

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, la politique de retour de TESLICA vous permet de retourner le produit acheté sur le canal d'autorisation dans les 30 jours à compter de la date de réception de l'expédition, et la demande est financée par le canal d'autorisation.

Remarque : les frais d'expédition express ne sont pas remboursables.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté, non utilisé, et le vélo doit avoir moins de dix (10) miles au compteur, être exempt d'usure, de saleté, de poussière, de parfum ou de tout autre signe d'utilisation et doit inclure tous les éléments qui se trouvaient à l'intérieur de la boîte (chargeur, clés, matériel, etc.).

#### Plus de 30 jours :

- Le retour n'est pas acceptable
- Nous acceptons l'échange d'un nouveau produit ou un remboursement partiel.

Nous déduirons les frais d'expédition ou de restockage de 150 \$/pièce lorsque nous effectuons un remboursement pour des produits non défectueux et des produits dont on n'a pas besoin depuis longtemps.

Pour la demande de retour, TESLICA n'est pas responsable des colis perdus à cause du transporteur, ou des produits reçus qui ne peuvent pas être vérifiés. Les produits reçus dont il est établi que les dommages ont été causés par l'utilisateur final peuvent faire l'objet d'un refus de la demande de retour.

# POUR BÉNÉFICIER DU REMBOURSEMENT, TOUTES LES CONDITIONS SUIVANTES DOIVENT ÊTRE REMPLIES :

- Une autorisation de retour de marchandise (RMA) doit être demandée à TESLICA dans les 30 jours suivant la date de réception de l'envoi. Pour demander une autorisation de retour de marchandise, contactez l'équipe de service de TESLICA à l'adresse suivante : ebiker@teslica.com
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Pour le service de garantie, veuillez conserver votre reçu et/ou votre facture pour valider la preuve d'achat.
- Le produit retourné doit être en bon état physique (ni cassé, ni endommagé).
- Tous les accessoires initialement inclus dans l'achat doivent être inclus dans le retour.
- Si vous retournez un produit à TESLICA bike, (a) sans une autorisation de retour de TESLICA (b) sans toutes les pièces incluses dans l'emballage d'origine, TESLICA se réserve le droit de refuser la livraison d'un tel retour.

## **GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT**

TESLICA garantit à l'acheteur d'origine que votre produit TESLICA est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant la période susmentionnée. TESLICA ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.

- Seul le propriétaire initial d'un vélo électrique acheté auprès de TESLICA en ligne ou dans un magasin physique est couvert par la présente garantie limitée. La période de garantie commence à la réception du vélo et se termine immédiatement à la fin de la période de garantie ou à la vente ou au transfert du vélo à une autre personne, selon la première éventualité, et en aucun cas la garantie limitée ne s'applique à un propriétaire ultérieur ou à un autre transfert du vélo.
- La garantie limitée est expressément limitée au remplacement d'un appareil au lithium-ion défectueux. (la « batterie »), le cadre, la fourche, la potence, le guidon, le jeu de direction, la tige de selle, la selle, les feux, le pédalier, les pédales, les jantes, le moyeu de roue, la roue libre, la cassette, le dérailleur, la manette de changement de vitesse, le moteur, l'accélérateur, le contrôleur, le faisceau de câbles, l'écran DEL, la béquille, les réflecteurs et la quincaillerie (chacun étant un « composant couvert »).
- Les composants couverts sont garantis contre les défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

## La garantie limitée ne couvre pas :

- L'usure normale de tout élément couvert.
- Les consommables ou les pièces d'usure normale (notamment les pneus, les chambres à air, les plaquettes de frein, les câbles et les gaines, les poignées, la chaîne et les rayons).
- Tout dommage ou défaut des composants couverts résultant du non-respect des instructions du manuel d'utilisation du vélo électrique, d'un cas de force majeure, d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un abus, d'une utilisation commerciale, d'une altération, d'une modification, d'un assemblage incorrect, de l'installation de pièces ou d'accessoires non prévus à l'origine ou non compatibles avec le vélo électrique tel qu'il est vendu, d'une erreur de l'opérateur, d'un dégât d'eau, d'une conduite extrême, d'une conduite acrobatique ou d'une maintenance de suivi incorrecte.
- Pour éviter toute ambiguïté, TESLICA ne sera pas responsable de tout dommage, panne ou perte causé par un service non autorisé ou l'utilisation de pièces non autorisées.
- La batterie n'est pas garantie contre les dommages résultant de surtensions, de l'utilisation d'un

chargeur inapproprié, d'un entretien inadéquat ou d'une autre utilisation abusive, de l'usure normale ou de dommages causés par l'eau.

• Tout produit vendu par TESLICA qui n'est pas un vélo électrique.

LA DÉTERMINATION DU DOMMAGE OU DU DÉFAUT D'UN VÉLO ÉLECTRIQUE OU D'UN COMPOSANT COUVERT EST PROTÉGÉE PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA À LA SEULE DISCRÉTION DE TESLICA.



Communiquez avec nous si vous rencontrez des problèmes liés à la conduite, à l'entretien et à la sécurité, ou des erreurs/défauts avec votre TESLICA.

# TESLICA Inc

613 - 627 - 4285





244 Britannia Rd, Ottawa, ON K2B 5×2, Canada Veuillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre nouveau vélo. Visitez <u>www.teslica.com</u> pour télécharger les derniers manuels d'utilisation.