



MANUEL DU VÉLOÉLECTRIQUE

Veillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre nouveau vélo.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez d'autres questions/commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

VÉLOS ÉLECTRIQUES

Manuel du propriétaire

NOM DU PROPRIÉTAIRE : _____

DATE D'ASSEMBLAGE : _____

NUMÉRO DE SÉRIE DU VÉLO : _____

NOTE : ♦CECI EST UNIQUEMENT POUR VOS ARCHIVES. VOTRE NUMÉRO DE SÉRIE EST LE NUMÉRO ESTAMPILLÉ SUR LE TUBE SUPÉRIEUR. (Veuillez trouver le numéro de série de votre vélo et le noter sur cette page. On pourrait vous demander le numéro de série de votre vélo dans le cadre d'une demande de garantie. On pourrait également vous demander de fournir ce numéro aux forces de l'ordre en cas de vol de votre vélo).

Merci d'avoir acheté un vélo électrique (E-BIKE) ! Ce manuel contient des informations importantes sur la sécurité, les performances et l'entretien. Veuillez prendre le temps de lire le manuel et de passer en revue nos instructions avant de commencer à rouler. Conservez le manuel pour toute référence future.

Besoin de service ou d'une assistance ? Notre équipe d'assistance est prête à vous aider.

Contactez-nous :
ebiker@teslica.com
(613) - 627- 4285

Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi : 9 h à 17 h
Samedi : 9 h à 15 h

Adresse : 244 Britannia Rd, Ottawa, ON K2B 5X2



Lisez ce manuel dans son intégralité avant d'assembler ou d'utiliser votre nouveau vélo électrique. Ne modifiez pas, ne démontez pas et ne remplacez pas les composants électriques d'origine de votre vélo. Cela annulerait votre garantie et pourrait vous mettre en danger. La conduite de tout type de vélo comporte des risques qu'il est impossible de prévoir ou d'éviter. Un entretien adéquat des composants du vélo peut réduire le risque de défaillance soudaine des composants, mais ne peut pas l'empêcher. Ces défaillances soudaines peuvent causer des dommages graves, des blessures ou la mort du cycliste. Si vous remarquez des anomalies sur l'un des composants du vélo, confiez-le à un mécanicien agréé pour qu'il le répare ou le remplace immédiatement. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommages, de blessures ou de la mort du cycliste.

Ce manuel n'est pas destiné à servir de manuel d'entretien détaillé. Our Bikes recommande que le mécanicien de votre magasin de vélos local effectue un contrôle de sécurité détaillé de votre vélo avant votre première sortie. Assurez-vous que votre mécanicien local est expérimenté et réputé.

Le vélo peut résister à la plupart des averses sans subir de dommages. Le vélo est doté d'un Indice de protection IP de 65. Cela signifie qu'il est étanche à la poussière et qu'il peut résister aux jets d'eau. Voir le code IP pour plus de détails. Cela ne signifie pas que le vélo et ses composants mécaniques et électriques sont étanches. Nous déconseillons de stocker ou d'utiliser le vélo dans des conditions excessivement humides. La garantie du vélo ne couvre pas les dommages causés par l'eau.

Pour toute assistance technique ou demande de garantie, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Table des matières

1. Notes de sécurité	5
1.1) Sécurité personnelle	5
1.2) Sécurité des vélos électriques	5
1.3) Sécurité électrique	5
1.4) Sécurité des freins	5
1.5) Entretien	6
1.6) Avertissements supplémentaires	6
1.7) Pièces détachées pour vélos	7
1.8) Spécification du produit	8
2. Qu'y a-t-il dans la boîte ?	9
3. Étapes de l'installation : Assemblage du vélo	9
3.1) Assemblage de la fourche/jeu de direction	9
3.2) Assemblage de la roue avant	10
3.3) Assemblage de la tige de siège	11
3.4) Assemblage du collier de serrage de siège	11
3.5) Assemblage des pédales	12
3.6) Réglages des fourches à air	12
3.7) Réglages détaillés du couple	12
3.8) Tension des rayons	13
4. Connexion et retrait de la batterie	13
5. Chargement de la batterie	13
6. Instructions pour l'affichage DEL en couleur	13
7. Dépannage des codes d'erreur	14
7.1) Codes d'erreur/source de l'erreur	15
8. Entretien et maintenance	16
9. Informations sur la garantie	16
9.1) Comment traiter les réclamations au titre de la garantie	17

IMPORTANT : LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION. CONSERVER LES INSTRUCTIONS À TITRE DE RÉFÉRENCE FUTURE.

AVERTISSEMENT : Des mesures de sécurité élémentaires doivent toujours être observées lors de l'utilisation d'un appareil électrique afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures graves.

1. Notes de sécurité

- **1.1) Sécurité personnelle :**

Ce vélo électrique est destiné à être utilisé uniquement sur des routes ou des chemins pavés. L'utilisation du vélo électrique à d'autres fins peut entraîner des blessures graves. Avant d'utiliser ce vélo électrique dans une zone très fréquentée ou sur des voies publiques, entraînez-vous à rouler dans un endroit sûr et sans danger. Prenez le temps de vous familiariser avec les commandes et la puissance du vélo électrique. Il vous incombe **d'identifier et de respecter tous les lois et règlements locaux**, y compris d'équiper votre vélo électrique de tout équipement supplémentaire nécessaire pour se conformer aux lois locales. La nuit, votre vélo électrique **DOIT** avoir des feux avant blancs et des feux arrière rouges allumés. Il **DOIT** également être équipé d'un réflecteur arrière rouge et de réflecteurs de pédales orange. Soyez prudent lorsque vous chargez votre vélo électrique dans une voiture ou lorsque vous le montez sur un porte-vélos.

- **1.2) Sécurité des vélos électriques :**

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour conduire ce vélo électrique. Votre vélo électrique est conçu pour un poids total maximum autorisé (conducteur + chargement) de 275 lb. Vous **DEVEZ** faire **inspecter ou assembler le vélo par une personne expérimentée en mécanique de vélo avant de l'utiliser. Un assemblage professionnel adéquat est nécessaire pour faire respecter la garantie limitée. Nous exigerons la preuve d'un montage professionnel ou la signature d'un professionnel du vélo après le montage pour que la couverture de la garantie s'applique.** Une installation incorrecte peut entraîner des blessures graves. N'immergez pas votre vélo électrique dans l'eau. Soyez conscient que la vitesse à laquelle vous vous déplacez peut être plus rapide que celle à laquelle vous êtes habitué, **en particulier lors de l'accélération.**

- **1.3) Sécurité électrique :**

Utilisez uniquement le chargeur fourni par nos soins. Ne rangez pas le vélo ou la batterie branchée sur une prise murale. Débranchez la batterie avant de laisser le vélo sans surveillance. Ne modifiez jamais le chargeur de quelque manière que ce soit. Le chargeur a été conçu pour une tension spécifique, vérifiez toujours que la tension de la prise est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique. Un chargeur adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre type de batterie; n'utilisez jamais le chargeur avec un autre appareil et n'essayez jamais de charger ce produit avec un autre chargeur. Avant toute utilisation, vérifiez que le cordon du chargeur n'est pas endommagé. Un cordon de chargeur endommagé ou emmêlé augmente le risque d'incendie et d'électrocution. Tenez le cordon du chargeur à l'écart des surfaces chaudes et des bords tranchants. Ne manipulez pas le chargeur avec des mains mouillées. Ne pas stocker ou charger l'appareil à l'extérieur. Le chargeur doit être retiré de la prise avant de retirer la batterie, de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.

- **1.4) Sécurité des freins :**

Vérifiez régulièrement que vos freins ne présentent pas de signes d'usure. Toute pièce usée doit être réparée ou remplacée immédiatement. Soyez prudent lorsque vous vous habituez aux freins. Entraînez-vous à effectuer des arrêts d'urgence dans un endroit à l'écart de la circulation jusqu'à ce que vous soyez à l'aise pour contrôler votre vélo électrique. Le temps humide réduit la puissance de freinage et l'adhérence des pneus. Réduisez votre vitesse et soyez conscient que les distances d'arrêt sont plus longues lorsque vous roulez sur sol mouillé. Le freinage sur des surfaces non pavées est différent. Assurez-vous de vous entraîner à freiner sur différents types de surface. Assurez-vous que les surfaces de freinage et les plaquettes de frein soient exemptes de cire, de graisse et d'huile. Ne pédalez pas et ne freinez pas en même temps, car cela entraînerait une usure excessive.

- **1.5) Entretien :**

De nombreuses pièces de votre vélo électrique sont soumises à un degré d'usure plus élevé en raison de leur fonction et de leur utilisation. Faites contrôler régulièrement votre vélo électrique dans un magasin de vélos professionnel et faites remplacer les pièces usées. Après un accident ou une collision, vous devez confier votre vélo électrique à un spécialiste de la réparation de vélos afin de vous assurer qu'il peut être utilisé en toute sécurité. N'oubliez pas que les dommages peuvent ne pas être visibles. Si vous ne le faites pas, vous risquez de vous blesser gravement. Toute forme de fissure, de rayure ou de changement de couleur dans les zones fortement sollicitées indique que la durée de vie de la pièce est atteinte et qu'elle doit être remplacée immédiatement. Assurez-vous que la batterie est retirée du vélo avant d'effectuer toute opération d'entretien. Assurez-vous que toutes les vis et tous les boulons sont bien serrés avant de rouler. Vous devez toujours utiliser des pièces de rechange d'origine lorsque vous effectuez l'entretien de votre vélo électrique. Vérifiez régulièrement la pression des pneus (voir le flanc de votre pneu pour la plage de pression correcte) et la profondeur de la bande de roulement des pneus.

- **1.6) Avertissements supplémentaires :**

Le vélo électrique est destiné à être utilisé par des personnes âgées d'au moins dix-huit ans. L'utilisation par des personnes âgées de moins de dix-huit ans est interdite. Faites vérifier l'installation/le montage par un mécanicien vélo professionnel ou faites-le faire entièrement par un mécanicien vélo avant de rouler. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves et/ou la mort. Lorsque vous utilisez votre vélo électrique : ne portez pas de bouchons d'oreille, d'écouteurs, de casques d'écoute ou n'utilisez pas de téléphone portable pendant que vous roulez. Ne vous accrochez jamais à d'autres véhicules. Ne tenez jamais un objet qui gêne votre prise sur le guidon et ne soyez jamais sous l'influence de l'alcool ou de drogues lorsque vous roulez.

Portez **TOUJOURS** un casque lorsque vous conduisez votre vélo électrique. Le non-respect de cette règle peut entraîner des blessures graves et/ou la mort. Il vous incombe de vérifier toutes les lois applicables en matière des règles régissant le fonctionnement, l'équipement, l'utilisation et les lieux d'utilisation appropriés de vélo. Ne pas dépasser les



limitations de vitesse locales.

Maintenez vos freins de manière à pouvoir au moins effectuer un dérapage avec une roue freinée sur une chaussée sèche, plane et propre. Ne configurez jamais votre vélo électrique de manière que le guidon soit plus haut que les épaules du cycliste. En plus des réflecteurs avant et arrière, vous devez également vous assurer que le vélo électrique est équipé de réflecteurs latéraux. Ne conduisez jamais votre vélo électrique sans le siège fourni avec le vélo.

Ce vélo électrique n'est pas conçu pour les descentes ou les sentiers rocailleux. Le vélo électrique est destiné à être utilisé sur des routes pavées ou des surfaces lisses uniquement. N'utilisez pas votre vélo électrique dans des conditions météorologiques dangereuses ou lorsque la surface de la route est composée de glace, de neige, d'eau, de sable ou de tout autre élément susceptible d'entraîner une perte d'adhérence. Le non-respect de cette règle peut entraîner des blessures graves et/ou mortelles.

Votre vélo électrique doit faire l'objet d'un entretien de routine. Vérifiez toutes les connexions importantes, le fonctionnement des freins et assurez-vous que les écrous de l'essieu sont bien fixés avant de rouler. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Ne conduisez pas votre vélo la nuit sans feux avant et feux arrière en état de marche. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves et/ou mortelles.

Gardez votre vélo électrique et son emballage hors de portée des enfants. Les batteries au lithium-ion peuvent être extrêmement dangereuses si elles ne sont pas stockées ou utilisées correctement. Apprenez à entretenir correctement votre batterie en consultant le site web suivant : <http://batteryuniversity.com/> (*en anglais*). Les dommages causés à votre batterie au lithium par une mauvaise utilisation peuvent entraîner des blessures graves, de la fumée et des incendies dangereux, et/ou la mort.

Des précautions particulières doivent être prises si vous transportez votre vélo électrique avec vous lors d'un voyage en avion ou si vous l'expédiez par transporteur aérien. Assurez-vous de respecter toutes les exigences des compagnies aériennes et des transporteurs aériens concernant les piles au lithium si vous transportez votre vélo électrique lors d'un voyage en avion ou si vous l'expédiez par transporteur aérien.

- **1.7) Pièces de vélo dignes de mention :**



1.LEVIER DE FREIN	2.POIGNÉE	3. GUIDON	4.MANETTE DE DÉRAILLEUR	5.AFFICHAGE
6.FEU AVANT	7. ACCÉLÉRATEUR ACTIONNÉ PAR LE POUCE	8. SUPPORT FRONTAL	9.FOURCHE	10. VERROUILLAGE
11.BATTERIE	12. VERROUILLAGE DE LA BATTERIE	13.ÉTRIER DE FREIN AVANT	14.ROTOR DE FREIN AVANT	15.SELLE
16.COLLIER DE SERRAGE	17. TIGE DE SIÈGE	18. VALVE	19. MOTEUR	20.ÉTRIER DE FREIN ARRIÈRE
21.SENSEUR	22. JANTE	23. CHÂÎNE	24.PÉDALIER	25.DÉRAILLEUR ARRIÈRE
26.PROTECTION DE DÉRAILLEUR	27.PÉDALE	28.BÉQUILLE	29. HAUBAN	30.BASE
31. RAYONS	32.TUBE SUPÉRIEUR	33.TUBE INFÉRIEUR	34.TUBE DE SIÈGE	35. PNEU
36.POTENCE	37.TUBE DE DIRECTION	38.PLATEAU	39.GARDE-BOUE AVANT	40.FEU ARRIÈRE
41.RÉFLECTEUR	42.SUPPORT ARRIÈRE	43.GARDE-BOUE ARRIÈRE	44.ROUE LIBRE	

- **1.8) Spécification du produit :**

Batterie	Batterie au lithium 48V 13.6Ah	Fourche avant	Fourche de suspension avant
Moteur	Moteur à moyeu à engrenages de 500W monté à l'arrière	Cadre de vélo	Aluminium 6061
Affichage	Écran DEL coloré	Frein	Freins à disque hydrauliques ZOOM de 180mm
Dérailleur	S-Ride 8 vitesses	Chargeur	Chargeur rapide intelligent 2.0A aux normes américaines
Vitesse	20 MPH (32 KPH))	Roue libre	S-Ride 8 vitesses 11- 32T
Assistance au pédalage	Assistance intelligente au pédalage à 5 niveaux	Manette	Déclencheurs S-Ride
Accélérateur	Actionné par le pouce	Pneus	27.5"×2.0"
Temps de charge	3~4 heures	Poids du produit	62 livres (28 kg)
Taille recommandée du cycliste	5.4" ~ 6.4"	Capacité totale de charge utile	300 lb

(*Notre entreprise a le droit, sans en avertir le consommateur, de remplacer les composants annoncés des vélos électriques par des composants de qualité au moins égale, en cas d'indisponibilité des composants annoncés.)

2. Que contient la boîte ?

Figure 1 : Cadre du vélo, boîte à vélo, fourche, selle, boîte de pièces supplémentaires (Figure 2), roue avant, broche d'essieu, (garde-boue et support, si commandés*), potence et guidon, le tout attaché et rembourré. *Avant de retirer le matériel d'emballage du vélo, retirez tous les articles de la boîte et assurez-vous que tous les éléments énumérés ci-dessus sont présents. Si quelque chose manque ou est endommagé, contactez-nous immédiatement pour obtenir de l'aide.*



Figure 2 : Boîte à outils contenant : boulon, pédales, chargeur, phare avant/arrière, boîte à outils et manuel.



3. Étapes de l'installation : Assemblage de votre vélo

3.1 Ensemble fourche/jeu de direction :

VEUILLEZ COMPLÉTER LES ÉTAPES DANS L'ORDRE

- Aligner la potence avec le trou du tube de direction et le faire glisser lentement.
- Pousser l'anneau de compression (l'anneau de compression est le seul anneau fendu) au même niveau que le tube de direction puis glisser les entretoises du jeu de direction.

- Glisser la potence et fixer le guidon sur les entretoises.
- Serrer le capuchon supérieur avec le boulon fixé à l'aide d'une clé hexagonale.
- Une fois le capuchon supérieur serré, aligner la tige et serrer les boulons de blocage.

AVERTISSEMENT ♦ IL EST ESSENTIEL DE SERRER LE COLLIER DE SERRAGE DU GUIDON POUR ÉVITER TOUT MOUVEMENT DU GUIDON, AINSI QUE LE BOUCHON DE COMPRESSION, EN S'ASSURANT QUE LA FOURCHE SOIT INSTALLÉE CORRECTEMENT. CETTE OPÉRATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE PAR UNE PERSONNE FAMILIARISÉE AVEC LA MÉCANIQUE DES VÉLOS.

3.2 Assemblage de la roue avant :



- Alignez le rotor du disque de manière qu'il s'insère entre les plaquettes de frein. Ne le forcez pas. (Figure 4)
- Placez l'axe de la roue avant sur les pattes de la fourche. (Figure 5)
- Installez le blocage rapide. **La partie étroite des ressorts coniques doit être orientée vers l'intérieur** (figure 6).
- Tournez pour serrer, puis serrez à la main le bras de blocage rapide de l'essieu. Alignez le rotor du disque pour vous assurer qu'il y a de l'espace de chaque côté, afin qu'il n'y ait pas de frottement. Assurez-vous ensuite que la roue est bien fixée. (Figure 7)

AVERTISSEMENT ♦ IL EST ESSENTIEL QUE LES ÉCROUS DE L'ESSIEU SOIENT SERRÉS. S'ILS NE SONT PAS CORRECTEMENT ALIGNÉS, LA ROUE RISQUE DE SE DÉTACHER ET D'ENDOMMAGER LE VÉLO OU VOUS-MÊME.

3.3 Assemblage de la tige de selle :



- Ouvrez le collier de serrage de la selle et insérez la tige de selle. (Figure 8 & 9)
- Réglez la hauteur appropriée et tournez le collier pour la serrer, puis fermez-la. (Figure 10)

3.4 Assemblage du collier de serrage :



- Glisser la selle dans le collier de serrage de la tige de selle.

- Utiliser une clé hexagonale de 6 mm. Serrer le boulon à un couple de 16-17nm.
- L'angle de la tige de selle est réglable. Assurez-vous que le boulon est correctement serré. S'il est laissé desserré ou trop serré, le boulon de la tige de selle peut se rompre.

NOTE : ♦ CERTAINES GÉNÉRATIONS SONT LIVRÉES AVEC LA TIGE DE SELLE SÉPARÉE DE LA SELLE. SI LA TIGE DE SELLE EST DÉJÀ ASSEMBLÉE, VÉRIFIEZ QUE LE COUPLE DE SERRAGE DU BOULON EST CONFORME AUX SPÉCIFICATIONS DE 16-17 NM.

3.5 Assemblage de la pédale :



- Visser chaque pédale à la main dans le pédalier. Les pédales sont marquées d'un R et d'un L, **la pédale gauche se serrant vers la gauche.**
- Utilisez une clé à molette pour finir de serrer la pédale en place.

NOTE : ♦ DEUX PÉDALES SONT INCLUSES DANS LA BOÎTE DE VOTRE VÉLO. LES PÉDALES SE VISSENT AUX EXTRÉMITÉS DES PÉDALIERS SANS ÉCROUS, VIS OU GOUPILLES SUPPLÉMENTAIRES. AVANT D'INSTALLER LES PÉDALES, VÉRIFIEZ QUE LA PÉDALE GAUCHE EST MARQUÉE D'UN « L » ET QUE LA PÉDALE DROITE EST MARQUÉE D'UN « R ». SI VOUS N'UTILISEZ PAS LA BONNE PÉDALE DU BON CÔTÉ, VOUS RISQUEZ D'ENDOMMAGER LE BRAS DU PÉDALIER.

3.6 Fonctionnement de la fourche pneumatique :

La valve d'air se trouve en haut à gauche de la couronne de la fourche. Utilisez une pompe à amortisseur pour obtenir le degré de rigidité ou d'affaissement souhaité.

Le cadran en haut à droite est un verrou. En la tournant en position verrouillée, on empêche la fourche de se comprimer et, dans ce mode, elle agit comme une fourche rigide. Ce mode permet de monter des côtes ou de rouler sur des routes plus lisses.

3.7 Réglages du couple détaillé :

Boulon de serrage de la selle : 16-17nm (sauf indication contraire) Bras du pédalier : 39nm
Capuchon de compression (boulon) : 4-5 nm

Collier de serrage de la tige/potence : 8-9nm (sauf indication contraire)

Collier de serrage du guidon : 8-9nm (sauf indication contraire), serrer uniformément en croix.

3.8 Tension des rayons :

Avant - gauche	13G	133-151kg	Outil Park, 30-31
Avant-droit	13G	104-117kg	Outil Park, 28-29
Arrière-gauche	13G	114-130kg	Outil Park, 33-34
Arrière -droit	13G	150-172kg	Outil Park, 35-36

4. Connexion de la batterie et démontage

- Insérez la clé dans le trou de serrure de la batterie.
- Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre (à 90 degrés).
- Retirez la batterie.
- Remettez la batterie en place avec la clé dans la même position, puis tournez la clé pour la verrouiller. Le verrou de la batterie de ce modèle revient automatiquement en position verrouillée.

NOTE : ♦ LE PORT DE CHARGE DOIT TOUJOURS ÊTRE COUVERT AFIN DE LE PROTÉGER DE L'HUMIDITÉ, QUI PEUT DÉTRUIRE LA BATTERIE. CECI EST PARTICULIÈREMENT IMPORTANT SI VOUS VIVEZ DANS UN CLIMAT HUMIDE.

5. Chargement de la batterie :

MISE EN GARDE ♦ NE PAS LAISSER LA BATTERIE EN CHARGEMENT SANS SURVEILLANCE

La tension de la batterie est indiquée par les 4 voyants DEL situés sur le dessus de la

batterie, ainsi que sur l'unité d'affichage située sur le guidon. Le niveau de la batterie est indiqué par trois couleurs différentes : bleu lorsque la batterie est chargée, vert lorsqu'elle est chargée à moitié ou moins pleine, rouge lorsque le niveau de chargement est faible. Votre batterie doit être chargée à température ambiante, sur une surface ininflammable et sèche, loin de toute source de chaleur, d'humidité ou de matériaux inflammables. Elle ne doit pas non plus être couverte.

Suivez les étapes suivantes pour charger la batterie :

Étape 1. Éteignez le vélo. L'écran DEL s'éteint.

Étape 2. Branchez le chargeur (qui est éteint) dans la prise, puis insérez la fiche du chargeur dans la batterie.

- Le voyant **rouge** s'allume : La batterie **est en cours de chargement.** (A)
- Le voyant rouge devient **vert** : La batterie **est complètement chargée** et vous pouvez débrancher le chargeur. (Figure B)



(A)



(B)

REMARQUE : En fonction du niveau de charge lors du branchement, il faut 3 à 6 heures pour que la batterie se charge complètement en utilisant le chargeur standard fourni avec le vélo.

Ne laissez pas la batterie sans surveillance lorsqu'elle est branchée sur le chargeur. Ne pas stocker les batteries connectées au chargeur.

6. Instructions de l'écran LCD en couleur



6.1 Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton MODE et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre le vélo sous tension ou hors tension. L'écran s'éteint automatiquement lorsque le vélo n'est pas utilisé pendant 10 minutes.

6.2 Fonctionnement de l'assistance au pédalage

Le niveau d'assistance au pédalage va de « 0 » à « 5 ». Le niveau « 1 » correspond à la puissance minimale et le niveau « 5 » à la puissance maximale. Pour modifier le niveau d'assistance, appuyez sur les boutons *UP* ou *DOWN* jusqu'à ce que le niveau souhaité s'affiche dans le coin supérieur droit.

6.3 Commutateur de mode vitesse et kilométrage

Une pression sur la touche MODE permet d'afficher les éléments suivants dans l'ordre suivant : RUNNING SPEED/VITESSE→ TRIP DISTANCE/DISTANCE DE PARCOURS→ TRIP TIME/DURÉE DE PARCOURS→ MAXIMUM SPEED/VITESSE MAXIMALE→ AVERAGE SPEED/VITESSE MOYENNE→ MOTOR POWER/PUISSANCE DU MOTEUR.

6.4 Rétro-éclairage On/Off

Appuyez sur la touche *UP* pendant 2 secondes pour allumer/éteindre le rétroéclairage de l'écran et les phares, s'ils sont câblés.

6.5 Assistance à la marche/poussée (4 mph)

Appuyez et maintenez le bouton *DOWN* pendant 2 secondes pour passer en mode marche jusqu'à ce que vous le relâchiez.

6.6 Modifier les paramètres

Une fois que le vélo électrique est sous tension, maintenez les boutons *UP* et *DOWN* pendant 2 secondes pour accéder aux paramètres généraux. Pour enregistrer les

paramètres sélectionnés et quitter, maintenez le bouton *MODE* enfoncé. Pour annuler l'opération et ne pas enregistrer les données de réglage, maintenez le bouton *DOWN* enfoncé. Cela vous ramènera au menu précédent. Si aucune opération n'est effectuée pendant une minute, l'écran quitte les réglages. Les réglages ne sont accessibles que lorsque le vélo est stationné.

NOTE : ♦ L’AFFICHAGE PEUT VARIER EN FONCTION DE LA GÉNÉRATION. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À NOTRE RÉPERTOIRE DE MANUELS D’UTILISATION EN LIGNE POUR LES MODÈLES MIS À JOUR OU ANTÉRIEURS.

7. Dépannage de codes d'erreur

En cas de problème avec les composants électriques de votre vélo, l'écran affiche un code d'erreur. Comparez le code avec la liste ci-dessous et la manière de le résoudre :

7.1 Codes d'erreur/Source de l'erreur :

Code	Erreur	Source de l'erreur
21	Erreur actuelle	Vérifiez les connexions des fils
22	Erreur d'accélérateur	Vérifiez la connexion du fil de l'accélérateur
23	Erreur de moteur	Vérifiez le câble du moteur
24	Erreur du montage du moteur	Vérifiez la connexion des fils du moteur
25	Erreur de freinage	Vérifiez la connexion des fils pour les freins

8. Entretien et maintenance

Un bon entretien de votre vélo garantit sa longévité et son bon fonctionnement. Avant d'assembler votre vélo, veuillez regarder la vidéo que nous avons préparée pour vous. Si vous avez des questions pendant le processus d'assemblage, veuillez nous contacter directement.

Une fois que vous êtes prêt à rouler, assurez-vous de :

- Pour nettoyer votre vélo, utilisez un chiffon humide et un savon à vaisselle doux. Remarque : N'UTILISEZ PAS de nettoyeur haute pression ou de pulvérisateur.
- Appliquez périodiquement un lubrifiant léger pour vélo sur les pièces mobiles, notamment les maillons de la chaîne, les pivots du dérailleur et la manette.
- Si vous roulez dans un environnement humide, nettoyez et séchez les connexions électriques et appliquez un produit anticorrosion.

Tous les vélos doivent faire l'objet d'une mise au point ou d'un réglage périodique par un professionnel. Une vérification annuelle est bénéfique. Le calendrier d'entretien de votre vélo dépend de la fréquence d'utilisation. Entre les services d'entretien d'un expert d'un magasin de vélos, nous vous suggérons :

- Maintenez les pneus gonflés à la pression recommandée (30-50) PSI / 2.0-3.5 BAR / 200-350 KPA) et vérifiez-les chaque semaine.
- Nettoyer la transmission et lubrifier la chaîne (tous les mois)

Pour en savoir plus sur l'entretien recommandé, n'hésitez pas à nous contacter.

9. Information sur la garantie

REMARQUE : (toutes les conditions de garantie sont indiquées sur le site web)

Tous les vélos électriques bénéficient d'une garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat. Les articles ou pièces défectueux seront remplacés et expédiés au détenteur de la garantie uniquement. Les garanties ne sont pas transférables à d'autres parties que l'acheteur initial. Tous les achats doivent être effectués directement auprès de nous. Si l'achat n'a pas été effectué auprès de nous, vous devez enregistrer votre produit dans notre entrepôt ou en nous envoyant un courrier électronique accompagné du reçu original de l'achat.

La garantie couvre uniquement les défauts du produit qui étaient déjà présents au moment de la remise. Elle ne couvre pas l'usure normale, la mauvaise utilisation du produit, les cas de force majeure, les accidents, l'utilisation commerciale, les altérations, les modifications, le montage incorrect, les dégâts des eaux, l'utilisation extrême, l'installation de composants électriques ou mécaniques modifiés, altérés ou remplacés par des pièces de tiers, les erreurs de l'opérateur et le suivi incorrect de l'entretien. La garantie ne s'applique que si l'utilisateur a respecté toutes les règles énoncées dans le manuel d'utilisation. Nous nous réservons le droit de juger de la bonne utilisation en fonction des preuves fournies et pouvons exiger des photos et/ou des vidéos des articles

en question. Un assemblage professionnel est nécessaire pour faire respecter la garantie limitée. Nous exigeons la preuve d'un montage professionnel ou la signature d'un professionnel du vélo après le montage pour que la couverture de la garantie s'applique. Les composants couverts sont les suivants : Cadre, fourche, selle, potence, jeu de direction, pneus, batterie, dérailleur, manettes, freins, moyeu, roue libre ou cassette, chaîne, contrôleur interne, écran, poignées et moteur.

- **9.1) Comment traiter les réclamations au titre de la garantie :**

Dans le cas où le vélo électrique est endommagé pendant le transport, nous déposerons une réclamation auprès de la compagnie de transport pour les dommages majeurs et enverrons une pièce de remplacement si nécessaire. Les rayures mineures sur les composants ne nécessitent pas de remplacement ou de remboursement, mais pour les dommages esthétiques majeurs, un crédit peut être émis, ou un remplacement envoyé si l'article est gravement endommagé. Nous ne couvrons pas les dommages causés lorsque le propriétaire utilise sa propre méthode d'expédition, y compris l'utilisation d'un service d'expédition de fret ou d'un service similaire.

Nous couvrons les pièces nécessaires à la gestion de la garantie pendant la période de 30 jours suivant l'achat. Il incombe au propriétaire d'inspecter le vélo dès sa réception, au maximum dans les 3 jours. Les réclamations relatives à l'expédition sont sujettes à une contrainte de temps. Pour résoudre rapidement le problème, le propriétaire doit envoyer un courriel avec une photo et/ou une vidéo.

Après les 30 premiers jours, nous expédierons gratuitement les pièces de rechange des articles défectueux dans un délai d'un an. Le propriétaire sera responsable de la main-d'œuvre. Les pièces sous garantie seront expédiées au Canada uniquement, à nos frais. Il sera nécessaire d'envoyer un courriel avec une photo pour que nous puissions couvrir la garantie.

Nous nous réservons le droit de juger de l'utilisation correcte sur la base des preuves fournies et pouvons exiger des photos et/ou des vidéos supplémentaires de l'article ou du problème en question.