

CITY

Manuel d'utilisateur



M500

H500

Ce manuel décrit comment effectuer l'assemblage final en toute sécurité et comprend des conseils d'utilisation et d'entretien. Ce manuel a été conçu pour le modèle City. La plupart des conseils s'applique à tous nos modèles.

FRANÇAIS

CONTENU

MERCI	3
SÉCURITÉ	3
LISTE DE VÉRIFICATION D'ARTICLES	4
RÉSUMÉ DES ÉTAPES DU MONTAGE	5
DÉBALLAGE	6
PARTIES PRINCIPALES	7
CONTENU DE LA BOITE D'ACCESSOIRES	8
LE GUIDON	9
LA ROUE AVANT	11
LE GARDE-BOUE ET LA LUMIÈRE AVANT	14
LA SELLE	15
LES PÉDALES	16
LE SUPPORT À BAGAGE ET LA LUMIÈRE ARRIÈRE	17
LE PROTECTEUR DE DÉRAILLEUR	18
LA BATTERIE	19
FONCTIONNEMENT DES ÉCRANS LCD	21
UTILISATION DE L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE DU VÉLO	22
LES POINTS IMPORTANTS	24
CHARGEMENT	26
MAINTENANCE	27
DÉPANNAGE	28
CONTACTEZ-NOUS	30

MERCI

Merci d'avoir acheté votre nouveau vélo électrique Téo! Nous savons que vous allez l'adorer, et avec un peu de soin, il devrait durer très longtemps.

Veuillez lire ce manuel attentivement avant de commencer l'assemblage final.

SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT: NE PAS UTILISER CE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE AVANT D'AVOIR LU ET BIEN COMPRIS LE MANUEL DU PROPRIÉTAIRE. LE PORT DU CASQUE EST OBLIGATOIRE. L'UTILISATION DU VAE COMPORTE DES RISQUES ET DES DANGERS INHÉRENTS POUVANT ALLER JUSQU'À DES BLESSURES ENTRAINANT LA MORT. L'UTILISATION DU VAÉ EST AUX RISQUES ET PÉRILS DU PROPRIÉTAIRE. TÉO VÉLO NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DE TOUTE NATURE, TANT MATÉRIELS, QU'IMMATÉRIELS OU CORPORELS QUI POURRAIENT RÉSULTER DE SON UTILISATION CERTIFIÉ AU CANADA. WWW.TEOVELO.COM

- Votre Vélo à Assistance Électrique est conçu pour un poids total de 125kg (incluant les équipements, le cycliste et les bagages).
- Ne laissez pas votre VAÉ ni ses composantes électriques à la portée des enfants et des animaux. (Risque d'électrocution)
- Ne jetez pas la batterie usagée à la poubelle.
- N'appliquez aucune pression sur le fil du chargeur ou la prise. Ne tendez pas le fil, ne le coincez pas et n'y déposez pas d'objet lourd. (Risque d'électrocution ou d'incendie)
- Veillez à bien insérer la fiche dans la prise murale lors de la charge.
- Ne touchez pas la prise avec les mains humides.
- N'utilisez pas la fiche ni la prise électrique si elles sont poussiéreuses. Débranchez et nettoyez-les avec un chiffon sec.

- Pour retirer le cordon électrique de la prise murale, ne tirez pas sur le cordon mais sur la fiche. Tirez toujours doucement sur le cordon de chargement.
- Ne faites pas tourner les pédales lorsque la batterie est en charge installée sur le vélo. Le cordon peut s'enrouler autour des pédales ou du pédalier et endommager la prise avec risque d'électrocution ou d'incendie.
- N'utilisez pas de prises, connecteurs ou autre dispositif de câblage avec une source d'alimentation électrique de puissance différente que celle recommandée.
- N'utilisez pas des éléments tels que le boîtier du chargeur, le cordon d'alimentation ou la prise s'ils sont endommagés. Remplacez-les par des éléments d'origine.
- Une fois le chargement terminé, débranchez le chargeur et déconnectez la batterie du chargeur.
- Respectez le code de la route. Certaines règles sont différentes pour les vélos ordinaires et pour les vélos à assistance électriques et peuvent différer d'un état à l'autre.
- Portez un casque correctement ajusté.
- L'utilisation de vêtements longs ou de sac en bandoulière est dangereuse (risque de contact avec les roues)
- Le vélo n'est pas conçu pour monter à 2 personnes, ni pour réaliser des sauts.
- Attention : sur sol mouillé ou enneigé les distances de freinage augmentent, redoublez de prudence.
- Utilisez un porte bébé adapté au porte-bagage (charge admissible du porte bagage +/- 20kg)

LISTE DE VÉRIFICATION D'ARTICLES

Chaque vélo électrique est assemblé selon les normes de contrôle de qualité les plus strictes. Chaque vélo électrique est testé par un technicien à l'intérieur de l'usine d'assemblage pour vérifier que le réglage et chaque fonction du vélo soient parfaits.

Sera inclus dans la boîte :

- Vélo électrique avec roue avant et guidon
- Boîte contenant chargeur, ensemble d'outil, lumière arrière, protège dérailleur
- Pédales (gauche et droite). Veuillez noter que les pédales gauche et droite ne sont pas identiques.
- Toutes autres boîtes pouvant contenir d'autres pièces telles qu'une lumière, un support à bagage ou un rétroviseur, si telles autres pièces ont été achetées ou fournies. **Vérifiez soigneusement tous les emballages.**

RÉSUMÉ DES ÉTAPES DU MONTAGE

Votre vélo Téo est entièrement assemblé dans notre usine et testé selon nos normes élevées.

Pour être expédié dans une boîte de taille appropriée pour se conformer aux différents réseaux de livraison, certaines pièces de base du vélo sont temporairement enlevées. Chaque partie du vélo est emballée adéquatement afin qu'elle s'intègre dans la boîte en toute sécurité et qu'elle soit livrée en parfait état.

Ces instructions simples vous montreront comment effectuer le montage final. Votre vélo peut arriver dans un état plus assemblé que ce qui est montré ici. Ce sont les étapes requises pour la plupart des clients. L'emballage et l'assemblage final peuvent varier.

Voici en résumé les principales étapes :

ÉTAPE 1 : DÉBALLAGE

ÉTAPE 2 : IDENTIFICATION DES PIÈCES

ÉTAPE 3 : FINALISATION DE L'ASSEMBLAGE

3.1 Guidon

3.2 Roue avant

3.3 Garde-boue avant et lumière

3.4 Selle

3.5 Pédales

3.6 Support à bagages et lumière arrière

3.7 Batterie

Outils nécessaires :

Paire de ciseaux

Clé Allen (5 et 6 mm)

Clé (10 mm)



À NOTER

L'ensemble d'outils compact fourni est pratique lors de randonnée à vélo pour effectuer des ajustements. Il contient les outils nécessaires à la finalisation de l'assemblage, mais il peut être plus pratique d'utiliser vos propres outils indépendants.

DÉBALLAGE

Vous serez probablement très excité de déballer votre tout nouveau vélo Téo, mais il est important d'agir avec soin car il est possible d'endommager accidentellement le vélo ou de mal installer certaines parties cruciales. Il peut être également beaucoup plus facile de déballer et d'assembler le vélo avec l'aide d'une autre personne.

Retirez l'emballage de protection du vélo avec soin avec une paire de ciseaux ou un couteau. Assurez vous que vous ne perdez pas les composantes dans l'emballage (il peut y avoir beaucoup d'emballage protecteur).



À noter

Les clés seront solidement fixées au cadre ou au guidon de votre vélo. Assurez-vous de ne pas les perdre car elles sont codées et un changement de serrure complet serait nécessaire en cas de perte.

PARTIES PRINCIPALES

Après avoir retiré votre vélo Téo de sa boîte d'expédition, vous devriez avoir ces pièces :



1. Le vélo complet

2. La roue avant

3. Garde-boue avant

4. Le guidon (attaché par le câblage)

5. La selle

6. La boîte d'accessoires

CONTENU DE LA BOITE D'ACCESSOIRES

Voici ce qui se trouve dans la boîte d'accessoires :



- 1- Couvre boulon
- 2- Ensemble de pédales
- 3- Lumière de la tige de selle
- 4- Protecteur de dérailleur
- 5- Ensemble d'outils

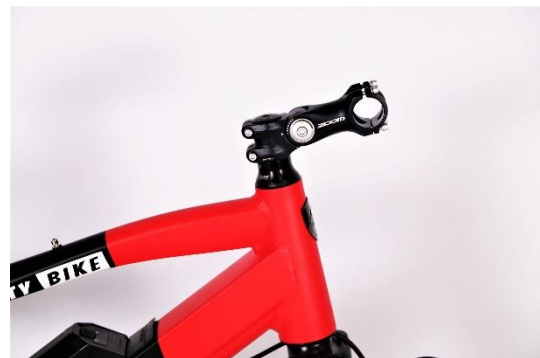
- 6- Chargeur
- 7- Manuel d'instructions
- 8- Clés
- 9- Élastique bungee du support à bagage

3.1 LE GUIDON

Le guidon sera déjà connecté par les câbles et les fils, tout ce qui est nécessaire pour le montage final est de mettre la potence en bonne position et d'installer le guidon.



Position initiale

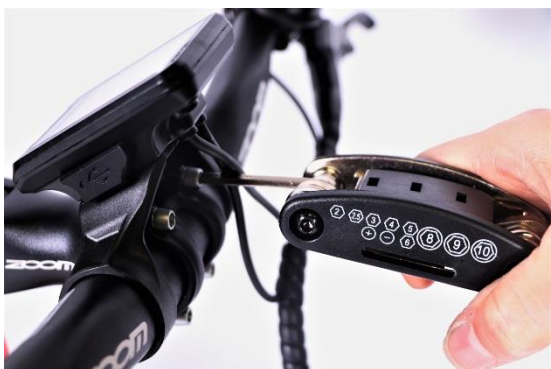


Bonne position

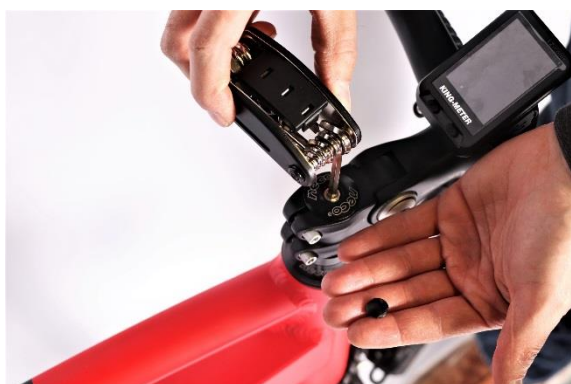
Renverser le guidon pour le mettre en bonne position, assurez-vous qu'aucun câble n'est tordu, déconnecté ou trop serré.



Aligner le guidon de sorte que le cadre et la tige du guidon soient perpendiculaires et fixer le en serrant les quatre vis uniformément.



S'assurer que les vis ci-dessous soient bien serrées.



3.2 LA ROUE AVANT

Il suffit d'insérer la roue avant dans les fourches avant, avec le disque de frein aligné pour s'adapter dans les étriers de frein. Serrer la vis pour ajuster la torsion du niveau de l'essieu. Fermez le levier pour fixer la roue aux fourches avant.

Vous aurez tout d'abord à retirer l'attache rapide de la roue.



Ensuite, vous devrez retirer le protecteur en plastique en bas de la fourche.



Protecteur de plastique en place



Protecteur de plastique retiré

Vous devez maintenant retirer le protecteur de plaquettes de frein dans l'étrier.



Protecteur de plaquettes de frein en place



Protecteur de plaquettes de frein retiré

Assurez-vous que le disque de frein est bien enligné pour s'adapter aux étriers de frein (disque de frein à gauche) et insérer l'attache rapide dans la roue avant en vous assurant de ne pas perdre les deux ressorts.



Note

Les ressorts doivent être placés avec la plus petite partie vers l'intérieur.

Finalement, mettre le vélo le plus droit possible, serrer l'attache rapide et assurez-vous qu'elle soit bien serrée.



Assurez-vous que les roues soient bien gonflées avant d'utiliser votre vélo.



Note

La pression recommandée pour les pneus des City est de 35 PSI
(**Maximum 45PSI**)

3.3 GARDE-BOUE AVANT ET LUMIÈRE

Tout d'abord, vous devez retirer les 2 vis de chaque côté de la fourche et celle de la lumière. Placer le support de la lumière devant la suspension et insérer la longue vis. Insérez l'aile par l'arrière de la roue et joindre le support de l'aile à la longue vis, puis serrer le tout avec le boulon.



Note

Assurez-vous de serrer la vis pendant que l'aile est maintenue vers le haut. Sinon, l'aile sera collée sur la roue. (Sur la photo, nous utilisons un morceau de styromousse pour maintenir le garde-boue vers le haut)

Finalement, serrer les vis de chaque côté de la fourche.



3.4 LA SELLE

Il s'agit de la partie facile! Il suffit d'insérer la tige de selle à la hauteur désirée (environ pour que la selle vous arrive à la hauteur des hanches)



La tige est insérée dans le cadre et réglée à la hauteur désirée. Puis la pince doit être fermée pour verrouiller le siège en position.

Ajouter la lumière qui se trouve dans la boîte à accessoires sur la tige de la selle.



Attention

Vous trouverez sur le poteau de selle une indication du minimum à insérer. Ne pas respecter cette indication risque d'endommager le cadre du vélo ou la tige de selle.

3.5 LES PÉDALES

Tous les vélos (vélos électriques inclus) ont une pédale gauche et une droite. Assurez-vous d'identifier chacune d'elle. Cette image montre comment identifier chaque pédale. Le "R" (right : droit) écrit sur la pédale indique qu'il s'agit de la pédale droite à installer sur le côté droit du vélo (si vous êtes assis sur le vélo).



Les pédales sont identifiées "L" (left : gauche) et "R" (right : droit) comme indiqué ci-dessus en rouge.

La pédale de droite s'installe sur la manivelle qui se trouve à droite du vélo (si on est assis sur le vélo). Il faut serrer la pédale droite en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre (sens horaire). La pédale de gauche s'installe sur la manivelle de gauche en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (sens anti-horaire).

Les pédales sont conçues de cette façon afin qu'en pédalant, elles ne se desserrent pas au fil du temps.



Vissez les pédales comme décrit ci-dessus à l'aide de l'outil montré (inclus dans votre ensemble d'outil).



Note

Il est essentiel de ne pas confondre les pédales et de ne pas trop forcer pour serrer la pédale. Si vous devez forcer vous pourriez avoir fait une erreur.

3.6 LE SUPPORT À BAGAGE ET LA LUMIÈRE ARRIÈRE

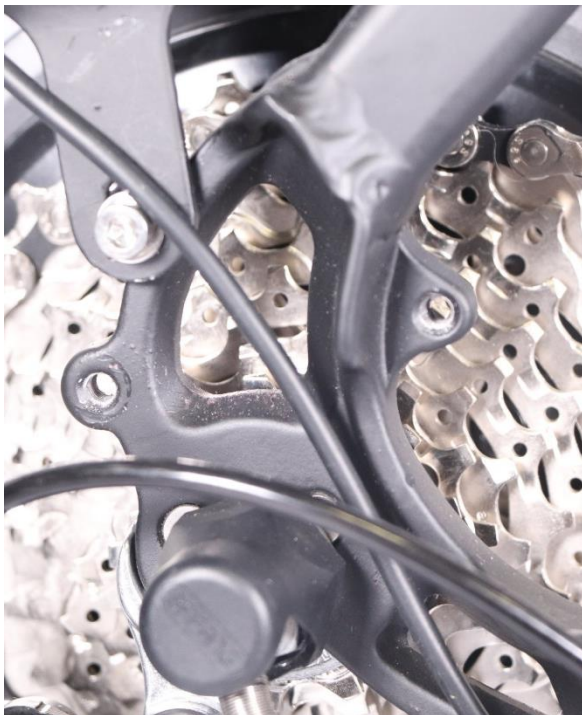
Assurez-vous que la lumière arrière est déconnectée avant de retirer le support du vélo et de commencer l'installation.

Les vis (4) pour le support à bagage sont sur le vélo aux endroits de fixation, tout ce qu'il faut faire est de le fixer et de rebrancher la lumière.



3.7 LE PROTECTEUR DE DÉRAILLEUR

Les vis pour le protecteur sont sur le vélo aux endroits de fixation au-dessus du dérailleur, tout ce qu'il faut faire est de le fixer.



Avant l'installation



Après l'installation

3.8 LA BATTERIE

La batterie de votre vélo est la pièce la plus dispendieuse et la plus importante. Elle peut être retirée en suivant ces étapes. Utilisez la clé fournie pour déverrouiller la batterie.



La serrure et le connecteur de la batterie se trouvent sur le cadre au-dessus de la batterie.

Placez la clé dans la serrure et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la batterie. La clé se trouve alors sur la position déverrouillée, tirez sur la poignée pour retirer la batterie. Il y a un ressort dans la serrure, il faut alors maintenir la clé (dans le sens horaire) pendant que vous retirez la batterie en tirant sur le levier de la batterie,



Verrouillée



Déverrouillée



Pour installer la batterie sur le cadre, insérez-la de la même façon qu'elle a été enlevée. Il peut être nécessaire d'utiliser la clé pour installer la batterie. La base de la batterie doit être insérée en premier et poussée dans le cadre du vélo.

Il est très important que la batterie soit bien verrouillée avant d'utiliser le vélo. Tirez légèrement sur le levier de la batterie pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.



Vous pouvez retirer la batterie du cadre pour la charger, vous pouvez aussi la charger directement sur le cadre. Pour le transport en voiture, nous vous recommandons de retirer la batterie du vélo et de la ranger à l'intérieur, dans un endroit sûr.



Attention

La batterie doit être verrouillée lorsque vous utilisez le vélo. Assurez-vous qu'elle l'est en tirant légèrement sur la poignée.

FONCTIONNEMENT DES ÉCRANS LCD

Fonctions de base

Allumer l'écran	Appuyer sur "Power" et maintenir pendant 3 secondes
Allumer la lumière avant	Appuyer sur (+) et maintenir pendant 3 secondes ou appuyer sur le bouton "Lumière"
Augmenter le niveau d'assistance électrique	Appuyer sur (+)
Diminuer le niveau d'assistance électrique	Appuyer sur (–)
Activer le mode PAS (rouler à 6 km/h sans avoir à pédaler)	Appuyer et maintenir (–) le moteur s'activera et maintiendra une vitesse d'environ 6 km/h jusqu'à ce que vous relâchiez le –
Remettre le compteur "trip" à zéro	Référez-vous au manuel d'instructions propre à votre écran de vélo
Accéder à la programmation avancée	Référez-vous au manuel d'instructions propre à votre écran de vélo

Fonctions de programmation

Ces informations de base ne s'appliquent pas à tous nos écrans. Les instructions de la programmation avancée de nos différents LCD sont sur notre site Internet www.teovelo.com

UTILISATION DE L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Fonctionnement général des différents modes du vélo à assistance électrique

Mode	Système électrique	Utilisation
"ZÉRO"	Lorsque l'indicateur d'assistance PAS est au niveau "0", l'assistance au pédalage et l'accélérateur sont désactivés.	Vous n'aurez pas d'assistance électrique. Vous pouvez descendre les vitesses mécaniques sur l'engrenage pour faciliter le pédalage ou l'augmenter pour faire plus d'efforts, selon ce que vous désirez.
	Le vélo sera comme un vélo standard. Aucune assistance.	La seule assistance possible est le mode "MARCHE" voir le manuel d'instruction de votre écran.
P.A.S Assistance électrique au pédalage	Il y a en général 9 niveaux d'assistance sur les vélos Téo. (Certains modèles/écrans en possèdent 5. Vérifier avec le manuel d'écran LCD.)	"1" étant le niveau le faible et le moins rapide. "9" étant le plus puissant et le plus rapide. Choisissez le niveau qui vous convient selon les conditions de la route et de l'effort que vous désirez faire. L'assistance se désengage lorsque vous fournissez plus d'énergie que vous demandez d'assistance. <i>Évidemment, l'utilisation du niveau 1 consomme moins de batterie que le niveau 9.</i>
	L'assistance au pédalage s'engage et se désengage par lui-même selon le niveau d'assistance que vous choisissez.	L'assistance électrique s'engage lorsqu'il y a rotation du pédalier et/ou pression sur les pédales. L'assistance se désengage dans 2 situations :

	L'assistance au pédalage s'engage et se désengage par lui-même selon le niveau d'assistance que vous choisissez.	1- Interruption de la rotation du pédalier et de pression sur les pédales, c'est à dire: lorsque vous arrêtez de pédaler. 2- Lorsque que vous freinez. Le freinage crée une coupure du courant électrique.
Accélérateur/Throttle	L'accélérateur se trouve sur votre guidon. Soit une gachette du côté gauche ou une poignée du côté droit.	L'accélérateur peut être utilisé pour démarrer, pour accélérer et pour avancer sans pédaler. Encore une fois, plus l'accélérateur est utilisé, plus la batterie se décharge rapidement. L'accélérateur ne peut être utilisé si les freins sont actionnés (coupure d'alimentation du moteur au freinage) ou si le vélo est en mode ZÉRO.



Attention

Un vélo à assistance électrique n'est pas une mobilette/scooter. L'utilisation de l'accélérateur de façon prolongée réduit l'autonomie de la batterie et peut même provoquer des problèmes électriques à courts ou longs termes s'il y a **surutilisation prolongée**. Utilisez l'accélérateur de façon modérée.

POINTS IMPORTANTS

Pour une utilisation optimale, veuillez tenir compte de ces informations importantes.

Contrôle de sécurité mécanique :

Vérifiez régulièrement l'état de votre vélo. Assurez-vous qu'aucun élément de fixation ne s'est détaché. Effectuez une inspection visuelle de la bicyclette entière avant chaque promenade. Assurez-vous que les pneus soient correctement gonflés (environ 35-40PSI). Vérifiez aussi vos freins.

Votre première promenade :

Assurez-vous de choisir une zone loin des voitures, d'autres cyclistes ou d'autres dangers pour vous familiariser avec les contrôles et les caractéristiques de votre nouveau vélo.

Endommagement de la chaîne:

Il est recommandé de ne pas changer la vitesse de votre vélo sur le dérailleur lorsque vous êtes sur le mode d'assistance électrique **élevé**. Vous devez d'abord choisir votre vitesse sur le dérailleur mécanique et ensuite vous pouvez utiliser le mode assistance électrique. Changer de vitesse mécaniquement pendant que le mode d'assistance électrique est **élevé** risque d'endommager votre chaîne de vélo.

Indicateur de batterie :

L'indicateur lumineux de la batterie n'est qu'une estimation de la charge de la batterie. Le niveau de charge de la batterie apparaît à l'écran LCD. Le moyen le plus sûr de savoir que le vélo est chargé à 100% est en le chargeant jusqu'à ce que le voyant du chargeur indique qu'il est complètement chargé (voir page suivante). Inversement, la seule façon de savoir que la batterie est morte est d'utiliser le vélo jusqu'à ce que l'écran LCD se coupe et ne se rallume pas. Vous pouvez continuer de pédaler avec assistance même après que la dernière barre indicatrice de la batterie commence à clignoter. Vous ne risquez pas d'endommager la batterie en l'utilisant jusqu'à coupure complète du contrôleur, cependant vous devrez recharger rapidement la batterie complètement vide. Les cellules qui restent longtemps vides peuvent subir des dommages irréparables. Assurez-vous donc de charger la batterie du vélo après chaque promenade.

Clés :

Les clés de votre vélo sont attachées à votre guidon. Vous aurez deux clés donc veillez à en garder une comme pièce de rechange séparément et précieusement. Le remplacement des clés ne se fait qu'en usine.

Autonomie :

L'autonomie de la batterie est influencée par différents facteurs. Il est difficile de prévoir précisément le nombre de kilomètres que l'on peut parcourir avec une batterie pleine. A force de l'utiliser vous apprendrez à connaître les capacités de votre vélo. Soyez attentif aux facteurs suivants qui peuvent influencer la distance que vous parcourrez avec une charge de batterie :

- Le poids (incluant le poids du cycliste et du chargement)
- La résistance (force du vent, pression des pneus, freinage fréquent ou freins qui frottent)
- Les conditions de la route (le revêtement du sol, les montées et descentes)
- La conduite (le choix de la bonne vitesse, changements fréquents de vitesse)
- Le niveau d'assistance au pédalage
- La température (le froid intense comme la chaleur extrême peuvent diminuer l'autonomie de la batterie)
- L'âge de la batterie

CHARGEMENT

La batterie peut être chargée sur le vélo ou hors du vélo en suivant ces étapes :

1. Branchez le chargeur dans la prise murale, tout comme un ordinateur portable ou un chargeur de téléphone.
2. Vérifiez que l'un des voyants du chargeur s'allume en vert.
3. Branchez le chargeur dans la fiche de la batterie avec précaution. Ne le forcez pas s'il y a obstruction.
4. Les voyants du chargeur doivent s'allumer en rouge pendant le chargement.
5. Une fois que l'un des voyants du chargeur passe du rouge au vert, la batterie est complètement chargée.

Le chargeur arrête de charger la batterie lorsqu'elle est pleine. Il n'y a pas de risque de surcharge.

Le temps de charge maximum peut varier de 4 à 8 heures.

La batterie doit être chargée une fois par mois au minimum pour maintenir les cellules saines.

La meilleure façon de charger votre batterie est de la brancher après chaque utilisation et de la laisser en charge jusqu'à ce que le voyant indique que la batterie est complètement chargée.



ATTENTION

Au risque de créer un court circuit et de rendre votre batterie inopérante, n'utilisez que le chargeur fourni par Téo Vélo. N'insérez rien d'autre dans la fiche de la batterie.

MAINTENANCE

Un peu d'entretien supplémentaire est nécessaire contrairement à un vélo ordinaire. Une des choses principales que vous pouvez rencontrer est que vos rayons doivent être serrés plus souvent qu'une roue non-électrique. Nos roues utilisent des rayons 12G et 13G qui sont très performants, mais plus sensibles à la vibration.

En plus de pendre soin de la tension de vos rayons, il est important de vérifier périodiquement toutes vos attaches, vis et boulons. Les vérifier et les serrer si nécessaire vous permettra d'avoir un vélo sur et sécuritaire.

Gardez votre vélo propre! Il n'y a rien de pire que d'avoir à travailler sur un vélo sale...

N'oubliez pas l'entretien habituel des vélos, comme la pression des pneus, le huilage de la chaîne, le remplacement des plaquettes de frein, etc.

Le moteur est une unité bien scellée et ne nécessite aucun entretien pendant sa durée de vie.

Enfin il est important de charger la batterie au moins une fois par mois pour s'assurer qu'elle maintient un niveau de stockage sécuritaire. Chargez la batterie au moins une fois par mois si vous ne l'utilisez pas. **Laisser la batterie à plat risque d'épuiser complètement les cellules, ce qui pourrait causer une défaillance prématurée de la batterie.**

*Programme d'entretien général

Avant chaque utilisation	- Vérifier la pression des pneus (environ 35-40 PSI pour les City) - Huiler légèrement la chaîne, en faisant très attention à ne pas éclabousser les freins à disque ce qui pourrait les endommager
Après 1000 km	- Resserrer les rayons - Vérifier les plaquettes de frein - Ajuster le dérailleur
Après 2000 km	- Changer le pneu arrière - Changer les plaquettes de frein - Ajuster le dérailleur
Après 3000 km	- Changer le pneu avant - Vérifier l'état de la chaîne - Changer les plaquettes de frein

*Ce programme est à titre indicatif et dépend de l'utilisation réelle.

DÉPANNAGE

Les conseils de dépannage de Téo Vélo vous permettront de diagnostiquer de façon logique la plupart des problèmes pouvant survenir pendant l'installation et l'utilisation.

Avant tout, il est primordial :

- que le vélo soit **PROPRE**;
- que tous les connecteurs électriques du vélo soient bien connectés;
- que la batterie soit chargée;
- que les pneus soient gonflés;
- de prendre connaissances des bris physiques apparents.

Composante	Situation	Solution
Écran LCD	Le moteur est intermittent et le code H30 apparaît	Le code H30 est un indicateur que votre moteur a été coupé par le contrôleur pour éviter qu'il ne surchauffe. Cette coupure sert à protéger votre moteur et survient lors de chaleur, de froid intense, pente abrupte à monter, surcharge de poids, etc. Si le problème persiste, sans la présence de ces facteurs, contactez Téo Vélo
	L'écran ne s'allume tout simplement pas	Vérifiez les connecteurs des câbles reliés à l'écran
Batterie	Les quatre indicateurs lumineux de la batterie ne s'allument pas lorsqu'on appuie sur le "power" mais la batterie est chargée et fonctionne	Ce problème est lié à un court-circuit (la batterie a été branchée sur un mauvais chargeur, un instrument de métal a été inséré dans la prise de chargement de la batterie, etc.) Le fusible de la batterie peut avoir empêché celle-ci d'être endommagée par ce court-circuit. Ce problème n'empêche pas le bon fonctionnement de la batterie. Le fusible peut alors être changé.
	La batterie ne se charge plus ou pas	Le problème vient soit du chargeur, soit d'un court-circuit de la batterie

Lumière avant LED	La lumière avant ne s'allume plus	Si par inadvertance ou par accident la lumière avant a été déconnectée, assurez-vous de reconnecter les fils dans les bonnes fiches : le fil négatif dans la fiche négative et le fil positif dans la fiche positive. Une mauvaise connexion peut entraîner un court-circuit
	La lumière reste constamment allumée	Un court-circuit a pu être causé par l'inversion des fils. Cela ne nuit pas au fonctionnement du vélo. Pour régler le problème il faut généralement changer le contrôleur
Moteur	Le moteur est intermittent Code H30 sur l'écran	Référez-vous à la case Écran LCD
	L'accélérateur ne fonctionne pas, mais l'assistance au pédalier fonctionne	Vérifiez les connecteurs. La torsion du guidon peut parfois provoquer une légère traction de la fiche et la déconnecter. Tout courant est coupé lorsque l'assistance est à zéro ou lorsque l'un des leviers de freins est maintenu.
	L'assistance au pédalier ne fonctionne pas ou n'est pas constant, mais le moteur répond à l'accélérateur	Vérifiez que la rondelle noire munie d'aimants (qui se trouve au niveau du pédalier derrière la chaîne) est propre et assez rapprochée du capteur. Éteignez votre vélo. Rapprochez et nettoyez la rondelle et rallumez votre écran.
	La performance électrique diminue	Assurez-vous que la batterie est bien chargée Assurez-vous que les pneus sont gonflés au moins à 30 PSI (modèle city) Assurez-vous que la rondelle est bien propre et rapprochée du capteur de vitesse
Autres	Un bruit se fait entendre en accélérant	Le moteur électrique émet une certaine vibration qui peut faire à la longue se relâcher les vis, boulons ou les rayons. Identifiez la partie lousse et revissez-la
	Le dérailleur ne fonctionne pas bien lors des changements de vitesse	Il se peut que le dérailleur ait besoin d'un ajustement après une certaine période d'utilisation ou après avoir reçu un choc. Nous recommandons de faire ajuster le dérailleur chez un réparateur professionnel.

CONTACTEZ-NOUS

Pour communiquer avec Téo Vélo, veuillez écrire à :

info@teovelo.com



Téo Vélo
3525 Robert-Chevalier
Montréal (Québec) H1A 3R7
CANADA
www.teovelo.com