

TITRE DU POSTE : AVISEUR TECHNIQUE / SERVICE

Lorsqu'un client vient porter son vélo en réparation, il s'attend à avoir l'heure juste sur la situation, d'avoir de l'information sur ce que le mécanicien fera sur son vélo et une estimation claire des coûts. Le rôle de l'aviseur technique est de faire sentir au client qu'il est entre bonnes mains.

Tu adores le service à la clientèle? Tu désires aider les clients? Tu es la personne qu'il nous faut! Tu as l'atout de connaître un peu la mécanique et les pièces de vélos? Encore mieux!

PRINCIPALES FONCTIONS

- Prendre en note les devis de réparation
- Évaluer la réparation et conseiller le client
- Facturation des bons de travail et explication des travaux avec le client
- Aider les commis d'entrepôt et les mécaniciens à garder l'environnement de travail propre
- Travailler en équipe avec les mécaniciens pour s'assurer de respecter les délais promis
- Procéder à la programmation et aux mises à jour des vélos électriques
- S'assurer que les bons de travail sont complets et que la facturation respecte nos standards

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Sens des responsabilités et autonomie
- Connaissance de la mécanique est un atout
- Désir d'apprendre et de travailler en équipe
- Savoir gérer les priorités et les attentes des clients

AVANTAGES

- REER collectif avec participation de l'employeur jusqu'à 5%
- Rabais employé (idéal pour s'équiper à petit prix!)
- Accès à un atelier moderne avec équipements neufs
- Salaire compétitif ajusté selon l'expérience

CONDITIONS

- Temps plein (40 h/semaine) à l'année (aucun chômage)
- Horaire flexible du lundi au samedi

TRAVAILLER CHEZ LAFERTÉ BICYCLES

Laferté Bicycles prend de l'expansion et nous avons comme objectif de consolider la qualité de notre service à la clientèle en ajoutant des postes clés au sein de l'équipe.

Nous avons créé cette nouvelle boutique à notre image avec comme objectif d'améliorer le bien-être de notre équipe en offrant un environnement de travail incomparable. Ce nouveau bâtiment est équipé d'une grande terrasse sur le toit pour nos employés, ainsi que d'un espace café pour ajouter une touche chaleureuse à l'accueil de nos clients. Nos nouveaux locaux offrent également un espace douches et des vestiaires pour les employés.

Si tu souhaites te joindre à notre équipe dynamique et passionnée, fais parvenir ton CV à Jonatan Mathieu | jonatanm@lafbike.com

Note: Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.