

Garantie

Velotric



1. Garantie du cadre : Le cadre des vélos électriques Velotric est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant **5 ans**. Pour les modèles Velotric T1 et T1ST, la fourche rigide est également couverte. La peinture, les éléments graphiques, les fourches à suspension et les pièces de suspension ne font pas partie de cette garantie du cadre.

2. Garantie du système électrique : Les composants électriques, notamment le moteur, l'accélérateur, le panneau de contrôle PAS, le contrôleur, le faisceau électrique, les lumières, les différents modules et capteurs ainsi que le chargeur sont garantis pendant **2 ans**. La batterie est couverte pendant **2 ans ou jusqu'à 300 cycles de recharge, selon la première éventualité**, et est conçue pour conserver jusqu'à 75 % de sa capacité originale pendant cette période.

3. Garantie des composants : Les principaux composants du vélo, notamment la fourche à suspension, la potence, le guidon, le jeu de direction, les freins (excluant les plaquettes), le pédalier, les pédales, la béquille, les jantes, les moyeux, la cassette, le dérailleur et les manettes sont garantis pendant **1 an**. Les accessoires Velotric bénéficient également d'une garantie de **1 an**. Les pièces d'usure normale et les composants provenant de fabricants tiers ne sont pas couverts par cette garantie.

4. Service après-vente : La garantie s'applique à **l'acheteur initial et n'est pas transférable** à un propriétaire subséquent. Pour une demande de garantie, le client doit communiquer avec le détaillant Velotric auprès duquel le vélo a été acheté. Des photos ou vidéos du composant défectueux peuvent être exigées afin d'évaluer la réclamation. Les propriétaires subséquents peuvent tout de même communiquer avec le service à la clientèle Velotric pour obtenir de l'assistance.

*Les périodes de garantie débutent à la **date de livraison de l'achat original**. Les vélos achetés auprès d'un détaillant doivent être pris en charge par leur détaillant d'origine pour le service après-vente.*