

Garantie

Aventon

AVENTON

1. Garantie du cadre : Les cadres et ensembles de cadres de marque Aventon sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant **2 ans à compter de la date d'achat initiale**. L'acheteur initial peut prolonger la garantie sur l'intégrité structurelle du cadre **à vie** en enregistrant son vélo auprès d'Aventon dans les **90 jours suivant l'achat**. Cette garantie à vie n'est pas transférable.

2. Garantie du système électrique : Les composants électriques Aventon, notamment le moteur, le contrôleur, l'écran, le chargeur, les capteurs, l'unité de contrôle électronique (ECU), l'accélérateur et les lumières, sont garantis pendant **2 ans**. La batterie d'origine est garantie pendant **2 ans ou 300 cycles de recharge, selon la première éventualité**, et est conçue pour conserver jusqu'à 75 % de sa capacité originale pendant cette période.

3. Garantie des composants : Les roues de marque Aventon (moyeux non électriques, jantes, rayons et quincaillerie) sont garanties pendant **2 ans**. Les autres composants de marque Aventon sont généralement garantis pendant **1 an**. Les pièces d'usure normale, comme les plaquettes de frein, chaînes, cassettes et certains éléments de transmission, ne sont pas couvertes.

4. Service après-vente : Pour effectuer une réclamation, une **preuve d'achat datée est requise**. Le client doit communiquer avec le détaillant Aventon autorisé où le vélo a été acheté ou avec Aventon dans le cas d'un achat en ligne. Aventon peut réparer ou remplacer les composants défectueux conformément aux conditions de la garantie. **Les frais de main-d'œuvre liés au retrait ou à l'installation des pièces ne sont pas couverts**, sauf disposition contraire prévue par la loi ou entente écrite avec Aventon.

*Cette garantie s'applique aux vélos électriques Aventon neufs admissibles achetés aux États-Unis ou au Canada à compter du **1er janvier 2026**. Les vélos achetés avant cette date demeurent soumis à la garantie applicable au moment de leur achat.*