

Politique de réparation de vélos électriques

Chez Vélomania, nous vendons des vélos électriques depuis plusieurs années. Nous avons été les heureux témoins des avancées de performance et de qualité dans le domaine. Nous sommes aujourd'hui fiers de pouvoir vendre et entretenir des vélos électriques de qualité qui changent la vie et les habitudes de déplacement de ses usagers.

Qui dit nouvelles technologies dit nouvelles pièces, nouveaux standards et nouveaux savoirs. Afin de rester à jour avec les progrès, notre équipe en mécanique et sur le plancher étudie les composantes et obtient les certifications de l'industrie pour offrir le niveau de service pour lequel on est connu.

Dans cette optique, Vélomania souhaite limiter son service de réparation de vélos électriques aux modèles qui sont équipés d'un moteur duquel nous sommes détaillants.

Présentement, les marques pour lesquelles nous offrons le service sont **Shimano STEPS, Bosch et Specialized.**

Cette décision vise à garantir que les travaux sont complétés de façon professionnelle et que nous ayons accès, à travers nos distributeurs, aux pièces nécessaires pour le faire. Si vous désirez nous laisser votre vélo pour des réparations malgré tout, certaines conditions peuvent s'appliquer :

- 1) Nous ne garantissons pas les résultats des réparations sur les modèles exclus ci-haut.
- 2) La tarification se fait au taux horaire pour le dépannage technique et les réparations.
- 3) Aucune modification de logiciel ou mise à jour ne peut être effectuée sur ces modèles.
- 4) Impossible de traiter des garanties auprès du fabricant.

Merci de votre compréhension,
L'équipe du Vélomania