

Offre d'emploi - Poste : Coordonnateur-e numérique - projet Zéro Déchet

Vous êtes une personne dynamique et passionnée et vous voulez contribuer au succès d'un projet d'épicerie zéro déchet et local ?

Vous avez un intérêt marqué pour le commerce électronique, dotée de compétences organisationnelles ?

Vous avez de l'expérience dans le monde alimentaire, en service client et avec des livreurs ?

BocoBoco est à la recherche d'un-e coordo numérique à raison de 37,5h semaine réparties sur 5 jours. Cette offre s'adresse à tous ceux qui souhaitent changer le monde et mettre la main à la pâte (en l'occurrence, au Bocal !).

BocoBoco est une entreprise en pleine croissance et les perspectives de carrières sont excellentes dans cette entreprise en plein essor.

SVP, bien lire la suite avant d'envoyer votre candidature !

BocoBoco est une épicerie zéro déchet basée sur la consigne, offrant la livraison à domicile en transport écologique ou la cueillette au local. On travaille dans une cuisine collaborative, avec d'autres entrepreneurs. Une chambre froide est en opération sur place, c'est donc à la fois bruyant et silencieux. On exécute des tâches physiques qui demandent de la concentration. La salubrité des lieux ainsi que la propreté de nos consignes sont des tâches très importantes et elles ne sont pas à prendre à la légère. Lavage, désinfection avant toute manipulation... le Covid n'a rien changé, nous nous sommes fixées des normes élevées dès le départ. Bienvenue dans notre monde !

BocoBoco a besoin d'une personne fiable ayant envie de s'engager pour la planète, qui aime les bons produits, qui aime bouger et se concentrer, qui gère bien son adrénaline (oui, la vie en startup c'est des hauts et des bas !), qui sait rester cool, qui est organisée, qui propose des solutions pour trouver des trucs pour être plus efficace tout en développant un service de super qualité et une offre qui réponde aux besoins de la clientèle tout en respectant les normes de salubrité et d'innocuité des produits!

Notre organisation de la semaine est telle que :

- Les commandes sur notre site se font jusqu'au mardi minuit. Le lundi et mardi sont les journées pour travailler sur nos projets.
- le mercredi matin, on envoie les commandes aux fournisseurs frais et réfrigérés (à 8h), on fait le routage des livreurs et on prépare/vérifie les paniers de sec.
- Le jeudi après-midi, on prépare le frais et on valide les paniers. Le jeudi soir, on livre à domicile le jeudi soir
- Le vendredi, les cueillettes ont lieu et nous faisons le retour des consignes. L'infolettre est préparée et les nouveaux produits sont ajoutées, pour l'envoyer le samedi matin.

Il y a beaucoup d'opérations à réaliser, et dans l'état actuel de la situation, on a besoin de tous les bras.

Notre moteur, c'est notre mission : promouvoir, simplifier et accompagner la transition vers un mode de vie zéro déchet et le rendre accessible. C'est aussi la satisfaction des clients, le travail en équipe et se dépasser.

Mission du poste

Sous la supervision de la fondatrice, vous serez responsable des tâches relatives au bon fonctionnement du site web et de la communication :

- Rédaction et envoi de l'infolettre
- Messages sur les réseaux sociaux
- Assurer la mise en ligne du catalogue de produits sur le site.
- Assurer la vigie qualité de l'information du site web, de l'affichage des produits, des prix, du niveau de stock pour les produits frais et réfrigérés ainsi que des promotions en ligne en tous temps
- Éditer et optimiser les produits (SEO) sur le site (rédaction des textes et mise en ligne des photos) et prévoir les publications sur les réseaux sociaux.
- Assurer la mise en ligne des contenus éditoriaux et publicitaires.
- Rédiger et envoyer les infolettres
- Textes et images des fiches produits
- Gestion des stocks des produits frais et réfrigérés
- Être proactif afin de maximiser l'opérabilité du site web

En plus des activités de promotion, il est possible que vous soyez amené à réaliser différentes tâches administratives ou reliées aux commandes des produits, tel que l'envoi des commandes ne nécessitant pas de production (produits frais et réfrigéré) - en préparant les bons de commandes et en organisant les livraisons (mercredi-jeudi).

D'une manière générale, votre responsabilité est d'optimiser les ventes sur le site.

Dans ce cadre, nous souhaitons également améliorer notre service à la clientèle :

- Communication des items manquants aux clients dès le jeudi matin-midi
- Rédiger et envoyer des enquêtes de satisfaction ou d'informations pour notre développement auprès des clients une fois par mois.
- Répondre aux demandes des clients sur leurs commandes via chat, réseaux sociaux et courriel - afin d'assurer une belle expérience pour les clients - et suggérer des améliorations sur le site web, l'infolettre, FAQ, etc selon les besoins.

Vous travaillerez également au développement stratégique de BocoBoco et du déploiement de l'ensemble des projets webs de l'entreprise.

- Coordonner et participer à la mise en place des projets spéciaux
- Toutes autres tâches connexes selon tes intérêts.

Note : les tâches marketing sont également réalisés en lien avec notre consultant en marketing, soit 1h de coaching externe par semaine

Ce poste est à $\frac{1}{3}$ plancher et $\frac{2}{3}$ à l'ordinateur, soit environ 1 jour/semaine dans l'opérationnelle (mercredi matin et jeudi après-midi) et 4 jours semaine en gestion de projet/marketing.

Exigences :

- Expérience en coordo de projets
- Expérience en service à la clientèle
- Expérience dans l'environnement numérique/web
- Expérience en service à la clientèle
- Excellent français - oral et écrit.

Connaissances :

- SEO
- Googlesheet
- Hubspot
- Canva
- Facebook et instagram
- Connaissance HTML

Habilités :

- Rigueur et souci du détail
- Être organisé.e : exécution de plusieurs tâches en parallèle.
- Capacité à prioriser et gérer plusieurs projets à la fois
- Grand sens des responsabilités et de l'organisation
- Capacité à communiquer et à travailler en équipe
- Capacité à travailler sous pression (délai de livraison)
- Fais preuve d'autonomie et de débrouillardise
- Capacité à résoudre des problèmes
- Sens du service à la clientèle.

Si tu as fait une formation MAPAQ, ou si tu as travaillé en restauration, c'est un plus.

Attitude :

On est une petite équipe et non des fonctionnaires. On est une équipe, ça veut dire que si l'une d'entre nous a des difficultés à terminer ses tâches de la journée, il ne faut pas avoir l'attitude de rester assis sur sa chaise et d'attendre que ça passe, mais au contraire venir l'aider.

On fait ce métier car on est passionnée par le zéro déchet, que l'on souhaite apporter un changement et qu'on est passionnée par l'alimentaire de qualité. Nous nous attendons à ce que tu sois intéressée par le zéro déchet, que tu aimes manger et que tu connaites tes légumes.

On te prévient : nos discussions finissent toujours pas être autour du zéro déchet et de nos meilleures recettes.

Tenue :

Étant donné qu'on travaille dans un espace de production alimentaire, il est obligatoire d'avoir en tout temps :

- Vêtements, mains et ongles propres
- Chaussures pour le travail à laisser au local
- Cheveux attachés ou casquette sur la tête (fournis)
- Pas de vernis sur les ongles.

Nous portons le masque en tous temps et pour tous les déplacements à l'intérieur du local. Le seul moment où tu peux l'enlever, c'est assis à ton bureau.

Nous gardons une distance de 2 m entre nous en tous temps.

Également, éviter de venir avec une tasse jetable et ton lunch en styromousse :-)

Horaire :

Lundi-mardi-vendredi : vous devez être au travail entre 10h et 16h, horaire flexible tant que vos tâches sont faites.

Mercredi : 8h-16h30

Jeudi : 10h30-18h30

À propos du poste :

- Lieu : local 703, 5333 Casgrain, en plein cœur du Mile End
- Télétravail : non

Conditions & avantages:

Les avantages à travailler chez BocoBoco sont : découvrir plein de supers produits, déguster ceux de nos *boco'locs* et participer à la réalisation de ce beau projet. Autrement, réduction de 10% sur les produits d'épicerie - 15% réellement, car le rabais de 10% intègre les consignes et on te rembourse les consignes plein prix.

- 15\$ de l'heure
- 50 Boco\$ par semaine d'épicerie offerte (une bonne partie de ton épicerie gratuite)
- 3 semaines de congés

Nous faisons preuve de flexibilité et nous recherchons surtout quelqu'un d'énergique et dynamique.

Processus d'entrevue :

- Réception des CV
- Entrevue le mardi, mercredi après-midi ou vendredi après-midi.
- Questions test à remplir chez soi.
- Vérification des expériences.
- Validation.

Date d'entrée : très prochainement ! Dès que tu es disponible et que le processus est terminé.
Si tu penses être la bonne personne, alors fais parvenir ton CV et ce qui te motive à info@bocoboco.ca

À propos de l'entreprise :

La mission de BocoBoco est de promouvoir, simplifier et d'accompagner la transition vers un mode de vie zéro déchet. BocoBoco est une épicerie gourmande et zéro déchet en ligne qui livre écologiquement à domicile. BocoBoco facilite le zéro déchet par la consigne.

BocoBoco est une entreprise en démarrage : finaliste au Startup week-end EcoSocial Impact, l'entreprise est lauréat de la Fondation Montréal Inc. et lauréate locale du Défi Osentreprendre et du concours zéro déchet de la Ville de Montréal.