

Retours & remboursements

Si vous n'êtes pas satisfait du produit commandé, il est possible de le retourner dans les **7 jours suivants la réception de votre commande**.

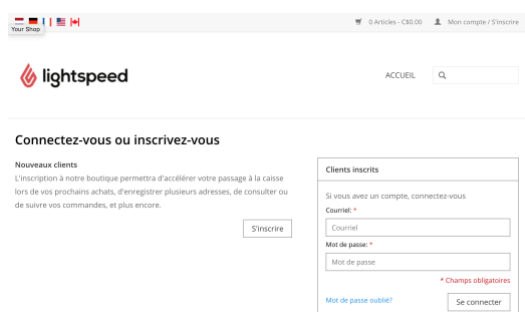
Voici 2 façons de procéder ;

1- En remplissant le formulaire ci-dessous.

Prénom : _____ Nom : _____
facture _____ ET/OU # commande : _____ Expliquez la raison de votre demande de retour ci-dessous :

2- En ligne (m2boardshop.com), vous avez créé votre compte lors de votre achat ? Voici comment faire ci-dessous.

1. Se connecter à son compte en cliquant sur **Mon compte / S'inscrire**, généralement situé dans le coin supérieur droit de l'écran.



2. Consulter ses commandes passées en cliquant sur **My orders (Mes commandes)**.

3. Cliquer sur **View (Afficher)** sur le côté droit de l'écran



N° de commande	Date	Expédier à	Total de la commande	État
ORD190064	21-03-2019	Test Lightspeed	C\$33.90	Ramassé Afficher

4. Pour créer un retour, cliquer sur **Return items (Retourner des articles)** au bas de la page.

5. Sélectionner les produits à retourner, la quantité de chacun, et expliquer la raison du retour.

Retourner des articles de la commande ORD190064

Produit	Prix unitaire	Quantité à retourner
TestDefaultVariant Size : 3	C\$11.30	0

Pourquoi retournez-vous ces articles?

Raison du retour: *
Faire un choix...

Action de retour: *
Faire un choix...

Commentaire: *
Commentaire

Total avec les taxes: C\$33.90
CAD

Retourner des articles

Renouveler la commande

Conditions pour échanges/remboursements d'achats en ligne :

Prix Régulier - Les échanges et remboursements sont admissibles pendant 10 jours suivant la date de réception de votre commande.

Jusqu'à 40% de rabais - Échange ou crédit en boutique seulement.

50% de rabais ou plus - Vente Finale. Ces produits ne sont pas éligibles à une autorisation de retour.

- *Les articles doivent être retournés à l'état neuf et porter l'étiquette d'origine.*
- *Les articles qui ont été lavés, portés, tachés ou abîmés ne se seront ni remboursés ni échangés.*
- *Par mesure d'hygiène, les sous-vêtements, les maillots de bain et les boucles pour oreilles percées ne sont ni remboursables ni échangeables.*

Prenez note qu'M2 Boardshop se réserve le droit de refuser un retour si le produit a été utilisé, porté ou endommagé.

Échanges

Tous les retours seront remboursés une fois reçus à notre entrepôt. Les frais de livraison et manutention ne sont pas remboursables. Pour procéder à un échange, vous devrez passer une nouvelle commande en ligne pour le bon produit de remplacement. De cette façon, le produit de remplacement vous sera réservé et expédié plus rapidement.

Les frais de livraison payés pour l'acheminement de votre commande (achat par Internet) ne sont pas remboursables.

PÉRIODE DES FÊTES (CADEAUX DE NOËL)

Les produits achetés entre le 15 novembre et 24 décembre pourront être échangés jusqu'au 14 janvier en ligne et en boutique avec présentation de la facture.

BIKINIS ET MAILLOTS DE BAIN

Nous acceptons les échanges de bikinis ou maillots de bain si l'autocollant de protection de la culotte n'a pas été enlevé pour prouver que le produit n'a pas été porté.

RÉCEPTION D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Le client est responsable de l'inspection immédiate des produits lors de leur réception. Il est possible que le produit puisse s'être endommagé lors du transport, être défectueux dans son emballage ou tout simplement ne pas être le bon produit commandé. Si tel est le cas, le client doit absolument contacter le support à la clientèle dans un délai de 7 jours suivant la réception du colis pour les informer du problème. Nous vous informerons par la suite de la procédure pour le retour ou le remplacement.

IMPORTANT : BOITES ORIGINALES DE CHAUSSURES ET AUTRES EMBALLAGES

Les chaussures, bottes et fixations de snowboard doivent être retournées dans leurs boîtes originales en bon état, sans étiquettes postales, auto-collant ou ruban adhésif collé directement dessus. Vous devez toujours protéger les boîtes originales et les emballer de façon sécuritaire avant de nous les retourner.

N.B. Des frais additionnels de restockage vous seront chargés si la boîte originale d'un produit est manquante ou nous est retournée endommagée.

Délais de retour

Les retours sont traités du lundi au vendredi. Durant les périodes de pointe — du 1er décembre au 1 février — le processus de retour peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables.

M2 BOARDSHOP

Courriel : contact@m2boardshop.com

Tél. : 418-228-3991

Adresse : 11305 1^{er} Avenue, Saint-Georges, QC G5Y 2C6