



FORMULAIRE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

Pour les retours et les échanges, s'il vous plaît remplir les informations ci-dessous et retourner vos articles non désirés à l'adresse suivante:

Fokus Productions Inc.
3535 Boul. Ste-Anne B.300
Quebec, Qc, Canada G1E 3L6
T. 418-524-4443

Nom:
Adresse:
Ville, Province, Code Postal:
Téléphone, e-mail:
de Commande:

Articles	Couleur	Taille	Quantité	Raison de retour / échange	Prix

S'il vous plaît encercler ce que vous aimeriez Retour Échange

Politique de retour et d'échange

Vous pouvez retourner tout produit non utilisé pour l'échange dans les 7 jours suivant le moment où vous recevez votre commande. Le client est responsable des frais de transport pour le retour, sauf si le produit est défectueux ou une erreur est survenue lors de votre commande. Seuls les produits en parfaite condition seront acceptés pour l'échange. Les retours seront crédités sur le mode de paiement original.

Échange

S'il vous plaît remplir les informations suivantes pour les produits que vous souhaitez en échange.

*** Assurez-vous que le ou les articles que vous souhaitez nous retourner ainsi que le formulaire de retour sont inclus dans le colis que vous nous réexpédiez. ***

Articles	Couleur	Taille	Quantité	Prix

Si vous avez des questions sur votre commande, écrivez-nous à info@hooke.ca ou appelez-nous au 418.524.4443 #225
Merci de magasiner avec nous!