

ASSISTANT(E)-GÉRANT(E) DE BOUTIQUE

SOMMAIRE DU POSTE

L'assistant gérant de boutique est responsable de la gestion de l'équipe et du matériel de la boutique. Il doit encadrer l'équipe et s'assurer de la qualité du service et conseils fournis afin d'offrir une expérience client exemplaire. Il est responsable d'optimiser le rendement de la boutique.

Le gérant est une personne dynamique faisant preuve de leadership et passionnée par le service à la clientèle. Il devra inspirer, motiver son équipe et doit être orienté vers l'action et les résultats.

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

En plus des responsabilités du conseiller aux ventes, le gérant est amené à:

- Planifier la répartition des tâches et élaborer les horaires de travail
- Mobiliser et responsabiliser l'équipe à l'égard du service à la clientèle
- Superviser le travail des employés en fonction des standards de l'entreprise
- Collaborer aux formations boutique selon les besoins
- Superviser l'utilisation des équipements
- Assurer le respect de la conformité du concept Les Trois Chefs
- Assurer la communication avec l'équipe de travail et la direction
- S'assurer que chaque employé entre en boutique et être en mesure de venir remplacer un employé en cas d'imprévu
- Planifier et développer l'embauche et la formation continue des employés
- Assurer le suivi des objectifs fixés par Les trois chefs
- Gérer efficacement le personnel
- S'assurer d'avoir en permanence du change dans la caisse et faire des dépôts au besoin

Responsabilités du conseiller aux ventes:

- Offrir un excellent service à la clientèle, tant en personne qu'au téléphone
- Offrir un service de qualité constant et respectueux selon les besoins du client
- **Accueillir** les clients, présenter la compagnie et les produits et les **conseiller** sur les produits
- Être responsable de la présentation visuelle des produits et effectuer le remplissage des congélateurs
- Veiller au bon fonctionnement des congélateurs tout au long de sa journée (prise de température matin et soir, remplissage, entretien et nettoyage des congélateurs quotidiennement)
- Opérer la caisse enregistreuse et valider des modes de paiement.
- Prévenir les pertes en effectuant les vérifications relatives aux transactions et en exerçant une surveillance constante, de l'aire de travail, etc...
- Effectuer l'**approvisionnement et la réception de la marchandise**
- Effectuer un **inventaire** constant

- Balancer la caisse et envoyer les rapports de caisse
- Adapter son rythme de travail en fonction des besoins de l'équipe et de la clientèle
- Afficher les promotions, modifier le prix et autres activités selon les besoins de la boutique
- Comprendre et respecter les normes de qualité, d'hygiène, d'entretien et de santé-sécurité de la boutique

HABILITÉS ESSENTIELLES

- Sens de l'organisation et des responsabilités
- Autonome et rigoureux
- Bon esprit d'équipe
- Leadership
- Dynamisme
- Polyvalen

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Repas offert
- Rabais employé
- Horaire flexible
- Poste temps plein / partiel

TRAVAILLER CHEZ LES TROIS CHEFS C'EST:

- Oeuvrer au sein d'une entreprise familiale
- Cultiver un environnement de travail agréable
- Tirer avantage d'une sécurité d'emploi et des opportunités d'avancement