

CONSEILLER(ÈRE) AUX VENTES

SOMMAIRE DU POSTE

Relevant du gérant de boutique, le conseiller aux ventes a pour mandat la satisfaction des clients tout en respectant les standards de l'entreprise en matière de service à la clientèle. Le conseiller aux ventes a pour travail principal d'accueillir, conseiller les clients et effectuer les transactions à la caisse. Il doit également s'assurer du bon fonctionnement des congélateurs, effectuer l'approvisionnement et maintenir l'inventaire constant. Le conseiller doit garder son environnement de travail propre en tout temps.

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

- Offrir un excellent service à la clientèle, tant en personne qu'au téléphone
- Offrir un service de qualité constant et respectueux selon les besoins du client
- **Accueillir** les clients, présenter la compagnie et les produits et les **conseiller** sur les produits
- Être responsable de la présentation visuelle des produits et effectuer le remplissage des congélateurs
- Veiller au bon fonctionnement des congélateurs tout au long de sa journée (prise de température matin et soir, remplissage, entretien et nettoyage des congélateurs quotidiennement)
- Opérer la caisse enregistreuse et valider des modes de paiement.
- Prévenir les pertes en effectuant les vérifications relatives aux transactions et en exerçant une surveillance constante, de l'aire de travail, etc...
- Effectuer l'**approvisionnement et la réception de la marchandise**
- Effectuer un **inventaire** constant
- Balancer la caisse et envoyer les rapports de caisse
- Adapter son rythme de travail en fonction des besoins de l'équipe et de la clientèle
- Afficher les promotions, modifier le prix et autres activités selon les besoins de la boutique
- Comprendre et respecter les normes de qualité, d'hygiène, d'entretien et de santé-sécurité de la boutique

HABILITÉS ESSENTIELLES

- Avoir un intérêt pour le service à la clientèle, aimer discuter et échanger avec la clientèle
- Être épicurien et avoir de l'intérêt pour les plats préparés de la compagnie
- Avoir une attitude positive
- Faire preuve de polyvalence
- Avoir de l'auto-motivation

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Repas offert
- Rabais employé
- Horaire flexible
- Poste temps plein / partiel

TRAVAILLER CHEZ LES TROIS CHEFS C'EST:

- Oeuvrer au sein d'une entreprise familiale
- Cultiver un environnement de travail agréable
- Tirer avantage d'une sécurité d'emploi et des opportunités d'avancement