



Alouettes de Montréal

Formulaire de retour de produits

Pour un remboursement ou un échange, vous devez remplir ce formulaire et le joindre aux produits que vous désirez retourner ainsi qu'une copie de votre reçu dans un délai maximum de 30 jours suivant la date d'expédition initiale.

Merci de vous référer à boutique.montrealalouettes.com pour la politique de retour complète.

Information sur la client

Nom : _____ Date: _____
Nom *Prénom*

Adresse : _____
Adresse postale *Appartement/unité #*

Ville *Province* *Code postal*

Téléphone : _____ Courriel: _____

Informations sur la commande

Numéro de facture _____ Numéro de commande : _____ Date de commande : _____

Raisons d'échange ou de retour (veuillez cocher la case qui s'applique) :

Marchandise défectueuse	<input type="checkbox"/>	Trop grand, long, large	<input type="checkbox"/>
Endommagé en transit	<input type="checkbox"/>	Trop petit, court, large	<input type="checkbox"/>
Mauvais article expédié	<input type="checkbox"/>	N'a pas aimé la couleur	<input type="checkbox"/>
Mauvaise taille expédiée	<input type="checkbox"/>	N'aime pas le style	<input type="checkbox"/>
Mauvaise couleur expédiée	<input type="checkbox"/>	Arrivé trop tard	<input type="checkbox"/>



Options d'échange

	Nom de l'article	Taille	Description de l'article
Objet à échanger			
Echange de choix #1			
Si le choix #1 est en rupture de stock échange de choix #2			

Objet à échanger			
Echange de choix #1			
Si le choix #1 est en rupture de stock échange de choix #2			

Options de retour

	Nom de l'article	Taille
Article à renvoyer		
Article à renvoyer		
Article à renvoyer		

Le prix payé pour les articles sélectionnés pour un retour sera remboursé sur la carte de crédit utilisée pour l'achat initial. Les clients peuvent s'attendre à voir les frais remboursés cinq à huit jours ouvrables une fois que les articles ont été reçus et le retour est traité.

Adresse pour effectuer un retour des produits :

Entrepôt des Alouettes de Montréal
4545 Pierre-de Coubertin Ave
Montreal, QC H1V 0B2
ATTN : Corey Webb
(514) 787-2575

Signature

Je reconnais que les échanges sont soumis à la disponibilité des stocks, les échanges et les retours sont traités à la discrétion de la boutique. Les articles retournés sans étiquettes et / ou déjà portés, ne seront pas traités pour un rechange ou un retour. Les frais d'expédition pour les retours et les échanges sont la responsabilité des clients et ne sont pas remboursables.

Signature: _____ Date: _____